



Ilmo. Sr. Alcalde Presidente del Excmo. Ayuntamiento de A Coruña  
Ilmo. Sr. Alcalde Presidente do Excmo. Concello da Coruña

**Datos del solicitante / Datos do solicitante**

Nombre o razón social <i>Nome ou razón social</i>				
Primer apellido <i>Primeiro apelido</i>			Segundo apellido <i>Segundo apelido</i>	
<input type="radio"/> NIF <i>NIF</i>	<input type="radio"/> CIF <i>CIF</i>	<input type="radio"/> NIE <i>NIE</i>	<input type="radio"/> Pas. <i>Pas.</i>	<input type="radio"/> Otros <i>Outros</i>
				Número <i>Número</i>

**Representado por (en su caso) / Representado por (se é o caso)**

Nombre o razón social <i>Nome ou razón social</i>					Primer apellido <i>Primeiro apelido</i>
Segundo apellido <i>Segundo apelido</i>			<input type="radio"/> NIF <i>NIF</i>	<input type="radio"/> CIF <i>CIF</i>	<input type="radio"/> NIE <i>NIE</i>
			<input type="radio"/> Pas. <i>Pas.</i>	<input type="radio"/> Otros <i>Outros</i>	Número <i>Número</i>
Tipo de representación <i>Tipo de representación</i>					

**Datos de contacto para notificaciones / Datos de contacto para notificacións**

Tipo de vía <i>Tipo de vía</i>		Nombre de vía <i>Nome de vía</i>			Número <i>Número</i>
Km <i>Km</i>	Bloque <i>Bloque</i>	Escalera <i>Escaleira</i>	Piso <i>Piso</i>	Puerta <i>Porta</i>	
Código postal <i>Código postal</i>		Municipio <i>Municipio</i>			Provincia <i>Provincia</i>

**Datos de comunicación (señale forma preferente) / Datos de comunicación (sinale forma preferente)**

<input type="radio"/> Correo electrónico <i>Correo electrónico</i>	<input type="radio"/> Telf. móvil <i>Tel. móvil</i>	<input type="radio"/> Telf. <i>Tel.</i>
---	--	--

**Empresa reclamada / Empresa reclamada**

Nombre o razón social <i>Nome ou razón social</i>					
<input type="radio"/> NIF <i>NIF</i>	<input type="radio"/> CIF <i>CIF</i>	<input type="radio"/> Otros <i>Outros</i>	Número <i>Número</i>		
Tipo de vía <i>Tipo de vía</i>		Nombre de vía <i>Nome de vía</i>			Número <i>Número</i>
Km <i>Km</i>	Bloque <i>Bloque</i>	Escalera <i>Escaleira</i>	Piso <i>Piso</i>	Puerta <i>Porta</i>	
Código postal <i>Código postal</i>		Municipio <i>Municipio</i>			Provincia <i>Provincia</i>
Teléfono <i>Teléfono</i>		Fax <i>Fax</i>	Correo electrónico <i>Correo electrónico</i>		

**Reclamación / Reclamación**

--

## Justificantes / Xustificantes

--

### Cuantía de la controversia / Contía da controversia

<input type="radio"/> más de 300€ <i>máis de 300€</i>	<input type="radio"/> menos de 300€ <i>menos de 300€</i>
--	---

### Solicita / Solicita

<input type="radio"/> arbitraje <i>arbitraxe</i>	<input type="radio"/> sanción <i>sanción</i>	<input type="radio"/> mediación previa de la OMIC <i>mediación previa da OMIC</i>
---	---	--

### Solicitud de arbitraje / Solicitude de arbitraxe

Nombre <i>Nome</i>	Primer apellido <i>Primeiro apelido</i>	Segundo apellido <i>Segundo apelido</i>
<input type="radio"/> NIF <i>NIF</i>	<input type="radio"/> CIF <i>CIF</i>	<input type="radio"/> NIE <i>NIE</i>
<input type="radio"/> Pas. <i>Pas.</i>	<input type="radio"/> Otros <i>Otros</i>	Número <i>Número</i>
		Nacionalidad <i>Nacionalidade</i>

comparece al amparo del artículo 57 del Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y del artículo 34 del Real Decreto 231/2008, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo y **SOLICITA:**  
*comparece ao abeiro do artigo 57 do texto refundido da Lei xeral para a defensa dos consumidores e usuarios e do artigo 34 do Real decreto 231/2008, polo que se regula o Sistema Arbitral de Consumo e **SOLICITA:***

1. La intervención de la Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para la resolución de la reclamación formulada anteriormente, comprometiéndose a cumplir el laudo que se emita.

*A intervención da Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a resolución da reclamación formulada anteriormente, comprometéndose a cumprir o laudo que se emita.*

2. Acepta la designación de árbitro único para su resolución: Sí  No   
*Acepta a designación de árbitro único para a súa resolución: Si  Non*

3. Designa a efectos de notificación la siguiente dirección de correo electrónico fax  
*Designa para os efectos de notificación o seguinte enderezo de correo electrónico fax*

4. Subsidiariamente, y para el caso de que el reclamado no se someta al arbitraje de consumo solicitado, que se inicie el correspondiente procedimiento sancionador, si es el caso, para corregir las irregularidades expuestas.

*Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraxe de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador, se é o caso, para corrixir as irregularidades expostas.*

De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, se informa de que los datos declarados en este formulario pasarán a formar parte del fichero denominado OMIC, cuyo responsable de tratamiento es el Ayuntamiento de A Coruña, y cuya finalidad y uso previstos serán los siguientes: gestión de las reclamaciones presentadas por consumidores y usuarios en las Oficinas Municipales de Información al Consumidor. Asimismo, se cederán los datos relevantes y necesarios incluidos en este fichero al Instituto Galego de Consumo (IGC), al amparo de la cooperación entre éste y las Administraciones Públicas, tal y como recoge la Ley 8/1984, de 30 de diciembre. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los datos personales registrados en este fichero se podrán ejercer ante el Registro General del Ayuntamiento de A Coruña (Pza. de María Pita, 1), en los términos establecidos en los artículos 15, 16 y 17 de la citada Ley Orgánica 15/1999. Asimismo autorizo que me envíen comunicaciones a la dirección de correo electrónica indicada o al teléfono móvil por SMS.

*De conformidade co establecido no artigo 5 da Lei orgánica 15/1999, infórmase de que os datos declarados neste formulario pasarán a formar parte do ficheiro denominado OMIC, sendo responsable do seu tratamento o Concello da Coruña, e tendo como finalidade e uso previstos os seguintes: xestión das reclamacións presentadas por consumidores e usuarios nas Oficinas Municipais de Información ao Consumidor. Así mesmo, produciranse cesións dos datos relevantes e necesarios incluídos neste ficheiro ao Instituto Galego de Consumo (IGC), ao amparo da cooperación entre este e as Administracións Públicas, tal e como recolle a Lei 8/1984, de 30 de decembro.*

*Os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición aos datos persoais deste ficheiro poderanse exercer ante o Rexistro Xeral do Concello da Coruña (Pza. de María Pita, 1), nos termos establecidos nos artigos 15, 16 e 17 da citada Lei orgánica 15/1999. Así mesmo autorizo que me envíen comunicacións ao enderezo de correo electrónico indicado ou ao teléfono móbil por SMS.*

A Coruña, de de

Firma de la persona solicitante  
*Sinatura da persoa solicitante*