

# ORDENANZA REGULADORA DA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NON TRIBUTARIA POLA SUBMINISTRACIÓN E UTILIZACIÓN DE AUGA POTABLE E SERVIZOS AUXILIARES

## CAPÍTULO I.- NATUREZA, OBXECTO E FUNDAMENTO.

### ARTIGO 1. FUNDAMENTO E OBXECTO.

1. En uso da facultade concedida polo artigo 31.3 da Constitución e polo artigo 105.2 da Lei 7/85, de 2 de abril, Reguladora das Bases do Réxime Local, e de conformidade co disposto no artigo 20.6 do Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, polo que se aproba o texto refundido da Lei Reguladora das Facendas Locais en relación coa Disposición adicional primeira da Lei 58/2003 de 17 de decembro, Xeral Tributaria, o Concello da Coruña establece unha prestación patrimonial de carácter público non tributario como contraprestación pola prestación do servizo público de subministración e utilización de auga potable no Termo Municipal da Coruña, a que se refire o artigo 20. 4 t) do propio Real Decreto Legislativo, que se rexerá pola presente Ordenanza.

A prestación do servizo de subministración da auga potable debe considerarse como un dereito do ser humano a dispoñer de auga suficiente, salubre, aceptable, e asequible para o uso persoal e doméstico.

As tarifas e demais dereitos económicos, pola prestación dos servizos que se citan no apartado seguinte, teñen a condición de prestacións patrimoniais de carácter público non tributario, de acordo co artigo 20.6 do texto refundido da lei reguladora das facendas locais, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, en redacción dada pola Lei 9/2017, de 8 de novembro, de Contratos do Sector Público.

2. A prestación de servizos obxecto das tarifas e demais dereitos económicos regulados na presente ordenanza é a subministración de auga potable, tanto doméstica como non doméstica, as ampliacións, modificacións ou reformas e melloras nas redes de distribución solicitadas por un cliente ou usuario do servizo, as actuacións de reconexión de subministracións, as comprobacións de contador efectuadas e as ampliacións de rede derivadas do desenvolvemento do planeamento urbanístico, así como aquelas outras accesorias ao servizo de subministración de auga potable.

Os devanditos servizos públicos serán prestados pola entidade subministradora, Empresa Municipal de Augas da Coruña, SA (EMALCSA), sociedade mercantil de capital público integramente subscrito polo Concello da Coruña, con suxeición ao disposto no Regulamento para a prestación do servizo de Abastecemento de Augas da Coruña vixente

### ARTIGO 2. OBRIGADOS AO PAGAMENTO.

Están obrigados ao pagamento os titulares do contrato de subministración, solicitantes ou destinatarios dos servizos. Serán responsables subsidiarios do pagamento os propietarios dos inmobles, que poderán repercutir, no seu caso, as cotas sobre os respectivos beneficiarios da subministración ou servizos regulados nesta ordenanza

## CAPÍTULO II.- CUANTIFICACIÓN DAS TARIFAS.

### ARTIGO 3. ABASTECIMENTO DE AUGA POTABLE PARA USOS DOMÉSTICOS.

Os usos domésticos están definidos no artigo 2 da Lei 9/2010, de 4 de novembro, de augas de Galicia.

O prezo pola prestación do servizo de abastecemento de auga potable a usos domésticos estará constituído por dous elementos tarifarios: un de carácter fixo pola dispoñibilidade do servizo de abastecemento, e outro de carácter variable en función da súa utilización efectiva medida polo volume, expresado en metros cúbicos, de auga consumida.

#### 3.1. TARIFA XERAL PARA USOS DOMÉSTICOS.

##### 3.1.1. COTA FIXA.

En concepto de cota fixa da tarifa de auga por dispoñibilidade do servizo, e como cantidade fixa aboable periodicamente a toda subministración en vigor, aplicaráselle os importes mensuais de acordo co caudal nominal do contador instalado, en zona de uso común do inmovible e de fácil e libre acceso, en m<sup>3</sup>/hora, definido segundo a UNE en 14154-1, e que se indican na Táboa 1.

No caso de que varias vivendas, ou locais, se sirvan dun mesmo contador, se o valor que corresponda aplicar segundo a táboa é menor que o resultado de multiplicar o número de vivendas e/ou locais polo prezo aplicado ao contador de 2,5 m<sup>3</sup>/h en euros/mes (IVE excluído), tomarase este último resultado.

Táboa 1. Tarifas por cota fixa

Caudal nominal €/mes

# ORDENANZA REGULADORA DA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NON TRIBUTARIA POLA SUBMINISTRACIÓN E UTILIZACIÓN DE AUGA POTABLE E SERVIZOS AUXILIARES

2,5 m3/h ou inferior. . . . .	5,00
3,5 m3/h. . . . .	11,54
6,0 m3/h. . . . .	16,63
10,0 m3/h. . . . .	28,99
15,0 m3/h . . . . .	46,11
25,0 m3/h . . . . .	90,48
40,0 m3/h . . . . .	118,12
60,0 m3/h . . . . .	184,64
100,0 m3/h . . . . .	288,34
150,0 m3/h . . . . .	415,83
250,0 m3/h . . . . .	737,40
600,0 m3/h . . . . .	1.661,85

No caso de subministracións eventuais controladas por contadores móbiles, e obras, en concepto de cota por dispoñibilidade do servizo, e como cantidade fixa aboable periodicamente, aplicaráselle os importes mensuais que en función do seu contador instalado, e segundo o seu caudal nominal, se indican na Táboa 2:

Táboa 2.- Tarifas cota fixa eventuais (mínimo 1 mes)

Caudal nominal €/mes

3,5 m3/h. ou inferior. . . . .	194,00
6,0 m3/h. . . . .	265,50
10,0 m3/h. . . . .	589,26

Nos casos en que sexa preciso utilizar equipos móbiles de medida, estes serán facilitados pola Entidade Subministradora, establecéndose unha fianza, en concepto de garantía sobre a súa devolución.

## 3.1.2. COTA VARIABLE

Establécese un prezo por metro cúbico consumido, distribuído en tres bloques segundo a táboa 3:

Táboa 3.- tarifa por bloques DOMÉSTICO  
BLOQUE €/m3

Bloque 1.- Ata 6 m3/mes	0,1354
Bloque 2.- De 7 a 15 m3/mes	0,3489
Bloque 3.- Máis de 15 m3/mes	0,3804

A efectos de cálculo de cada bloque, o período mensual enténdese referido a 30 días

## 3.2. TARIFAS REDUCIDAS

Para ter dereito á obtención destes beneficios, o interesado deberá cumprir cos seguintes requisitos:

- Que o usuario sexa titular do contrato da subministración
- Que o usuario se atope empadroado e resida na vivenda para a que solicita o beneficio.

Os ingresos familiares entenderanse como ingresos na unidade convivencial, entendendo por tales todos os dos empadroados na vivenda, así como os de aqueles que residan habitualmente na vivenda e poidan xustificarse por calquera medio válido en Dereito.

A efectos do cálculo dos ingresos, consideraranse os do exercicio da solicitude da bonificación no caso de pensións ou prestacións sociais e os do exercicio anterior no caso de salarios ou outros rendementos. Estes exercicios serán os de comparación co IPREM.

Para os casos de solicitudes de bonificación en que se deba cumprir unha condición de ingresos máximos, esta condición deberá acreditala un funcionario municipal.

No caso de aplicación de tarifas reducidas para familias numerosas deberán acompañar a solicitude do título de familia numerosa vixente a 1 de xaneiro do exercicio no que deba producirse a aplicación da tarifa reducida

# ORDENANZA REGULADORA DA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NON TRIBUTARIA POLA SUBMINISTRACIÓN E UTILIZACIÓN DE AUGA POTABLE E SERVIZOS AUXILIARES

No caso de familias monoparentais deberán acompañar a solicitude do certificado emitido pola Xunta de Galicia ou órgano da CC.AAA correspondente equivalente e que acredite a condición de familia monoparental vixente a 1 de xaneiro do exercicio no que deba producirse a aplicación da tarifa reducida

A aplicación de calquera das tarifas reducidas definidas neste apartado terá unha duración máxima de dous anos desde a súa concesión. Para a súa renovación deberán presentarse os mesmos documentos que para a súa concesión actualizados. O beneficiario terá a obriga de comunicar á entidade subministradora as modificacións que se produzan nas circunstancias que deron lugar á súa concesión. A entidade subministradora poderá comprobar en calquera momento o cumprimento das condicións que dan lugar á aplicación das tarifas reducidas.

## 3.2.1. TARIFA REDUCIDA EN FUNCIÓN DO Nº DE HABITANTES POR VIVENDA

Partindo do que se establece no anterior punto 3.1. como tarifa xeral para usos domésticos, a determinación de tarifa reducida para aqueles casos en que se acredite que a vivenda estea ocupada por 4 persoas ou máis efectuarase mediante a modificación do límite do bloque 1 e eliminación do bloque 3.

A modificación do consumo aplicable ao bloque 1 realizarase de acordo coa expresión: Límite superior bloque 1 =  $2 * h$ , sendo h o número de habitantes legalmente recoñecidos da vivenda, e sempre para un valor superior a 3. O resto de consumo liquidarase de acordo co prezo establecido para o bloque 2. Todas as solicitudes por este concepto deberán ser renovadas cada dous anos. En caso de non facerse, a redución quedará sen efecto.

Para acreditar o nº de habitantes da vivenda, o titular do contrato e/ou usuario deberá presentar a seguinte documentación:

- Autorización do titular/usuario para a verificación pola entidade subministradora dos datos actualizados do Padrón de habitantes
- Certificación do titular/usuario do Padrón de habitantes

O beneficiario desta tarifa terá a obriga de comunicar á entidade subministradora as modificacións que se produzan no número de habitantes da vivenda, sendo efectivas desde o seguinte período á data de comunicación. A entidade subministradora poderá comprobar en calquera momento o cumprimento das condicións que dan lugar á presente redución.

## 3.2.2. TARIFA PARA USUARIOS BENEFICIARIOS DE R.I.S.G.A.

Aplicarase tarifa a 0 euros, nos consumos domésticos, aos usuarios que sexan beneficiarios da Renda de Inserción Social de Galicia e os acollidos a réximes protectores de carácter público análogos ao mencionado.

## 3.2.3. TARIFA PARA USUARIOS CON INGRESOS IPREM.

Aplicarase tarifa a 0 euros, nos consumos domésticos, para o usuario que acredite que os ingresos familiares, obtidos por calquera concepto, non superan o Indicador Público de Renda de Efectos Múltiples (IPREM).

## 3.2.4. TARIFA PARA USUARIOS CON INGRESOS IPREM x1,5

Nos casos nos que o usuario acredite que os ingresos familiares, obtidos por calquera concepto, non superan a cantidade de multiplicar o Indicador Público de Renda de Efectos Múltiples (IPREM) por 1,5, a tarifa será o resultado de multiplicar o coeficiente de 0,25 pola tarifa prevista para os consumos domésticos

## 3.2.5 TARIFA PARA FAMILIAS NUMEROSAS OU MONOPARENTAIS

No caso de que a vivenda pertenza a unha familia numerosa ou familia monoparental, a cota tributaria será o resultado de multiplicar o coeficiente de 0,5 pola tarifa prevista para as vivendas

## ARTIGO 4. ABASTECIMENTO DE AUGA POTABLE PARA USOS NON DOMÉSTICOS.

O prezo pola prestación do servizo de abastecemento de auga potable para usos non domésticos estará constituído por dous elementos tarifarios: un de carácter fixo pola dispoñibilidade do servizo de abastecemento, e outro de carácter variable en función da súa utilización efectiva medida polo volume, expresado en metros cúbicos, de auga consumida.

Faise referencia á tarifa aplicable a subministracións COMERCIAIS, INDUSTRIAIS e as ligadas a ORGANISMOS OFICIAIS.

## 4.1.- COTA FIXA.

# ORDENANZA REGULADORA DA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NON TRIBUTARIA POLA SUBMINISTRACIÓN E UTILIZACIÓN DE AUGA POTABLE E SERVIZOS AUXILIARES

En concepto de cota fixa da tarifa de auga por dispoñibilidade do servizo, e como cantidade fixa aboable periodicamente a toda subministración en vigor, aplicaráselle os importes mensuais de acordo co caudal nominal do contador instalado, en zona de uso común do inmovible e de fácil e libre acceso, en m<sup>3</sup>/hora, definido segundo a UNE en 14154-1, e que se indican na Táboa 1.

No caso de que varios locais se sirvan dun mesmo contador, se o valor que corresponda aplicar segundo a táboa é menor que o resultado de multiplicar o número de locais polo prezo aplicado ao contador de 2,5 m<sup>3</sup>/h en euros/mes (IVE excluído), tomarase este último resultado.

Táboa 4.1.1. Tarifas por cota fixa  
Caudal nominal €/mes

2,5 m <sup>3</sup> /h ou inferior. . . . .	5,00
3,5 m <sup>3</sup> /h. . . . .	11,54
6,0 m <sup>3</sup> /h. . . . .	16,63
10,0 m <sup>3</sup> /h. . . . .	28,99
15,0 m <sup>3</sup> /h . . . . .	46,11
25,0 m <sup>3</sup> /h . . . . .	90,48
40,0 m <sup>3</sup> /h . . . . .	118,12
60,0 m <sup>3</sup> /h . . . . .	184,64
100,0 m <sup>3</sup> /h . . . . .	288,34
150,0 m <sup>3</sup> /h . . . . .	415,83
250,0 m <sup>3</sup> /h . . . . .	737,40
600,0 m <sup>3</sup> /h . . . . .	1.661,85

No caso de subministracións eventuais controladas por contadores móbiles, e obras, en concepto de cota por dispoñibilidade do servizo, e como cantidade fixa aboable periodicamente, aplicaráselle os importes mensuais que en función do seu contador instalado, e segundo o seu caudal nominal, se indican na Táboa 2:

Táboa 4.1.2.- Tarifas cota fixa eventuais (mínimo 1 mes)  
Caudal nominal €/mes

3,5 m <sup>3</sup> /h. ou inferior. . . . .	194,00
6,0 m <sup>3</sup> /h. . . . .	265,50
10,0 m <sup>3</sup> /h. . . . .	589,26

Nos casos en que sexa preciso utilizar equipos móbiles de medida, estes serán facilitados pola Entidade Subministradora, establecéndose unha fianza, en concepto de garantía sobre a súa devolución.

## 4.2. COTA VARIABLE

Establécese un prezo por metro cúbico consumido distribuído en catro bloques segundo a táboa seguinte:

Táboa 4.2. Tarifa por bloques NON DOMÉSTICO  
BLOQUE €/m<sup>3</sup>

Bloque 1.- Ata 25 m <sup>3</sup> /mes. . . . .	0,5465
Bloque 2.- De máis de 25 ata 51 m <sup>3</sup> /mes. . . . .	0,6139
Bloque 3.- Máis de 51 ata 200 m <sup>3</sup> /mes. . . . .	0,6471
Bloque 4.- Máis de 200 m <sup>3</sup> /mes . . . . .	0,7118

A efectos de cálculo, o período mensual enténdese referido a 30 días.

Do mesmo xeito, establécese para os consumos en USOS DE INSTALACIÓNS CONTRA INCENDIOS unha tarifa única de 0,9975 €/m<sup>3</sup>, sempre que os consumos medidos na instalación non teñan sido utilizados na extinción de incendios e este feito poida ser debidamente xustificado. Os prezos correspondentes ás subministracións contratadas para este uso liquidaranse e recadaranse polos mesmos períodos e nos mesmos prazos que os da subministración ordinaria do inmovible correspondente, podendo liquidalas nun só recibo.

# ORDENANZA REGULADORA DA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NON TRIBUTARIA POLA SUBMINISTRACIÓN E UTILIZACIÓN DE AUGA POTABLE E SERVIZOS AUXILIARES

## ARTIGO 5. ALUGUER E MANTEMENTO DE EQUIPOS DE MEDIDA.

Cando o cliente, sexa usuario doméstico ou non doméstico, utilice para medir os seus consumos un contador propiedade da Entidade Subministradora, aboará mensualmente a cota que se indica a continuación, incluíndo a mesma os gastos que poidan derivarse da conservación, reparación ou substitución do aparello de medida.

A cota de aluguer establécese en función de caudal nominal en m<sup>3</sup>/hora, definido segundo a UNE en 14154-1, e que se indican na Táboa 5:

Táboa 5.- Tarifas por aluguer contador  
Caudal nominal €/mes

2,5 m3/h o inferior . . . . .	0,66
3,5 m3/h. . . . .	1,09
6,0 m3/h. . . . .	1,49
10,0 m3/h. . . . .	2,30
15,0 m3/h . . . . .	4,90
25,0 m3/h . . . . .	7,60
40,0 m3/h . . . . .	8,55
60,0 m3/h . . . . .	9,49
100,0 m3/h . . . . .	11,10
150,0 m3/h . . . . .	13,73
250,0 m3/h . . . . .	27,80
600,0 m3/h . . . . .	47,01

As tarifas recollidas neste artigo seralles de aplicación o Imposto sobre Valor Engadido en vigor.

## ARTIGO 6. EXECUCIÓN DE AMPLIACIÓNS DE REDE, ACOMETIDAS E OUTROS CONCEPTOS TARIFARIOS.

A tarifa regulada neste artigo percibirase pola entidade subministradora nos seguintes supostos:

### A. PROMOCIÓNS URBANÍSTICAS

No caso de promocións derivadas do desenvolvemento urbanístico, e recollidas no Plan Xeral de Ordenación Municipal vixente como áreas de planeamento incorporado (API), áreas de planeamento específico (APE), áreas de planeamento remitido (APR), polígonos (POL), ou sectores de solo urbanizable (S), establécese unha cota fixa en concepto de conexión con sistemas xerais.

Esta cota resulta dos investimentos efectuados pola entidade subministradora en actuacións semellantes ata a data da solicitude e consta de dúas partes. A parte fixa establécese de acordo co número de vivendas ou locais autorizados e ascende á cantidade de 300 € por cada vivenda ou local. A parte variable establecerase sempre de acordo coas infraestruturas concretas a desenvolver para cada actuación, en función do proxecto de urbanización correspondente, e xustificarase aos promotores mediante orzamento. As tarifas recollidas neste artigo seralles de aplicación o Imposto sobre Valor Engadido en vigor.

### B. EXECUCIÓN DE ACOMETIDAS

O importe a facturar ao solicitante dunha acometida está composto por dous elementos: unha cota establecida en función do diámetro da acometida expresado en milímetros (táboa 6) e outra en base ao custo real das actuacións relacionadas coa garantía de subministración específica da acometida que se solicita, denominado Abastecemento.

Para a determinación deste valor utilizarase o orzamento de execución que realicen os servizos técnicos da entidade subministradora. No caso de obras de abastecemento xa executadas pola entidade subministradora, este valor consistirá na parte proporcional que corresponda ao solicitante nas obras de ampliación, reforma ou renovación das redes correspondentes á subministración.

Táboa 6.- Tarifa acometidas  
Diámetro nominal €/ud.

32 mm.....	612,62
50 mm.....	681,87
63 mm.....	751,11

# ORDENANZA REGULADORA DA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NON TRIBUTARIA POLA SUBMINISTRACIÓN E UTILIZACIÓN DE AUGA POTABLE E SERVIZOS AUXILIARES

80 mm..... 820,35

A ampliación de sección dunha acometida preexistente, solicitada por un cliente, devindicará unha cantidade equivalente á que resultaría de instalar esa acometida como se fose nova.

## ARTIGO 7. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS INHERENTES Á XESTIÓN DA SUBMINISTRACIÓN.

1. A xestión administrativa e concretamente os procesos derivados da contratación de subministracións (expedientes de subministración, baixas e cambios de titular) non devindicarán ningunha contraprestación, agás nos casos de alta, cuxa tarifa será de 12 € por alta.

2. Na contratación de subministracións eventuais, o cliente deberá constituír fianza de 200 €, equivalente ao importe dos aparellos e equipos de medida que se lle facilitan polo servizo. A fianza quedará afectada tamén ao pagamentos do consumo efectivamente realizado e demais complementos que procedan

## ARTIGO 8. ACTUACIÓNS DE RECONEXIÓN DE SUBMINISTRACIÓNS.

1. A tarifa deste servizo estará constituída polos dereitos de reconexión da subministración que tivese sido suspendida, segundo o disposto no Art. 19 do Regulamento para a Prestación do Servizo de Subministración de Auga Potable. Quen realice solicitude de servizo e non chegue a formalizar o contrato, sempre e cando a Entidade Subministradora teña procedido á instalación e desmontaxe do contador, estará obrigado a aboar estes dereitos, no momento de volver solicitalo.

2. O prezo defínese por unha cantidade fixa en función do caudal permanente do contador instalado, de acordo coas tarifas da táboa seguinte:

Táboa 7.- Dereitos de reenganche  
Caudal nominal Cota (€)

2,5 m3/h. ou inferior. . . . .	43,10
3,5 m3/h. . . . .	51,72
6,0 m3/h. . . . .	60,34
10,0 m3/h. . . . .	86,21
15,0 m3/h . . . . .	107,76
25,0 m3/h . . . . .	129,31
40,0 m3/h . . . . .	172,41
60,0 m3/h . . . . .	215,52
100,0 m3/h . . . . .	258,62
150,0 m3/h . . . . .	301,72
250,0 m3/h . . . . .	344,83
600,0 m3/h . . . . .	517,24

Aos importes recollidos neste artigo seralles de aplicación o Imposto sobre Valor Engadido en vigor.

## ARTIGO 9. COMPROBACIÓNS DE CONTADOR

As comprobacións de contador, efectuadas a instancias do usuario, das que resulte un correcto funcionamento do aparello, devindicarán por prestación dos servizos asociados a comprobacións «in situ» mediante contador padrón os importes da táboa 8:

Táboa 8.- Comprobacións de contador  
Caudal nominal Cota (€)

2,5 m3/h. ou inferior. . . . .	51,72
3,5 m3/h. . . . .	86,21

Cando o resultado da comprobación non satisfaga as partes, realizarase unha verificación oficial en laboratorio acreditado, sendo os custos da mesma asumidos pola parte que reclame esa verificación, con independencia do seu resultado.

Aos importes recollidos neste artigo seralles de aplicación o Imposto sobre Valor Engadido en vigor.

## CAPÍTULO III.- FACTURACIÓN, PERÍODO DE PAGAMENTO E OBRIGAS DO USUARIO.

# ORDENANZA REGULADORA DA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NON TRIBUTARIA POLA SUBMINISTRACIÓN E UTILIZACIÓN DE AUGA POTABLE E SERVIZOS AUXILIARES

## ARTIGO 10.- FACTURACIÓN

1. A facturación do servizo de subministración de auga potable realizarase trimestralmente cando o contador sexa de calibre inferior a 65 mm ou con caudal nominal instalado inferior a 40 m<sup>3</sup>/h, e mensualmente en calibres de 65 mm e superiores, ou con caudais nominais instalados de 40 m<sup>3</sup>/h en diante. Porén, cando a conveniencia do servizo ou circunstancias excepcionais sobrevidas o fagan preciso, poderá modificarse a periodicidade da facturación, que non será inferior a un mes nin superior a 3 meses. Toda modificación levará consigo a obriga de dar publicidade á súa implantación, tanto de forma individual como colectiva.

2. A liquidación realizarase aplicando ao consumo que sinale o contador as tarifas vixentes. Nos períodos de facturación en que estivesen en vigor distintas tarifas, a liquidación efectuarase por rateo. Unha vez iniciada a prestación do servizo, a facturación será realizada pola Entidade Subministradora de forma periódica, dispoñendo os destinatarios dos prazos que determina o artigo 15 desta Ordenanza para efectuar o seu pagamento.

## ARTIGO 11.- MEDICIÓN DE CONSUMOS.

Nas subministracións controladas por contador, que estará situado en zona de uso común do inmovible de fácil e libre acceso, liquidarase como consumo o que este indique.

Nos supostos de imposibilidade de lectura por calquera causa, incluso por avaría ou funcionamento irregular do contador, liquidaranse os consumos durante o tempo que se manteña esta situación de acordo co especificado no Regulamento para a Prestación do Servizo de Abastecemento de Augas.

En subministracións sen histórico real de lecturas, realizarase un rateo en función das lecturas de contador das que dispoña a Empresa Subministradora. Se non se desen as circunstancias contempladas, facturarase un consumo equivalente á capacidade nominal do contador por 35 horas de utilización mensual. O consumo facturado neste caso considerárase a conta e regularizarase na próxima e sucesivas lecturas que se efectúen, sempre que, no momento da súa toma, o contador funcione con normalidade, quedando como liquidación definitiva en caso contrario.

No caso de que, debido a una avaría interna na instalación interior da subministración, o contador rexistre unha fuga que orixine un exceso de consumo, facturarase ao usuario a totalidade dos m<sup>3</sup> medidos polo contador excepcionalmente do seguinte xeito, para usos domésticos e non domésticos: todo o consumo que corresponda ao terceiro ou cuarto bloque, no seu caso, facturarase á tarifa resultante de efectuar a media aritmética da tarifa dos bloques 1 e 2.

Considérase que existe un exceso de consumo cando este duplique (en caso de usuarios domésticos) ou triplique (en caso de usuarios non domésticos) o consumo real medio trimestral facturado no ano natural á subministración que orixina a incidencia. Se non existen antecedentes suficientes, realizarase un rateo atendendo ao período do que se dispoñan datos reais de consumo.

Débase acreditar a involuntariedade das perdas, así como a ausencia de culpa ou negligencia do usuario, que deberá presentar:

a) Solicitude na que o interesado xustifique que adoptou as medidas necesarias, dentro do prazo de dous meses desde a súa detección, para reparar a avaría que produciu a fuga.

b) Factura orixinal do fontaneiro ou empresa que efectuou a reparación na que se faga constar a clase e data da reparación realizada, e do xustificante bancario ou de calquera outro medio que acredite de xeito fidedigno o seu pagamento.

Para aplicar esta excepción, os consumos excesivos teñen que terse producido nos dous trimestres inmediatos anteriores ao da emisión da factura que motiva esta petición e atendendo a lecturas reais do contador que rexistra os consumos. Nunha mesma subministración só poderá aplicarse unha vez nun período ininterrompido de 5 anos.

A Entidade Subministradora poderá comprobar a veracidade dos feitos polos seus propios medios.

## ARTIGO 12.- SUBMINISTRACIÓNS TEMPORAIS.

Cando unha subministración temporal se realice sen contador, aplicaranse para a facturación os volumes que se pacten previamente no contrato de subministración. Estes determinaranse por técnicos da Entidade Subministradora en función dos usos concretos a que se destine e os datos achegados polo usuario sobre as instalacións de que dispón.

## ARTIGO 13.- COTA DE ALTA DE SUBMINISTRACIÓN.

Todo usuario de nova subministración está obrigado ao pagamento de 12 euros máis o IVE correspondente en concepto de alta, de acordo co especificado no Art. 7.1.

# ORDENANZA REGULADORA DA PRESTACIÓN PATRIMONIAL DE CARÁCTER PÚBLICO NON TRIBUTARIA POLA SUBMINISTRACIÓN E UTILIZACIÓN DE AUGA POTABLE E SERVIZOS AUXILIARES

## ARTIGO 14.- OBRIGAS DO USUARIO.

Todo usuario do servizo de abastecemento de auga está obrigado a:

1. Aboar o importe dos consumos efectuados, de acordo coas tarifas vixentes en cada momento, aínda cando os consumos se orixinasen por fugas ou avarías, defectos de construción ou conservación das instalacións interiores.
2. Manter en todo momento os datos persoais do titular actualizados, así como comunicar mudanzas de nome ou sucesión na titularidade do contrato.
3. Manter os equipos de medida da subministración en bo uso, tanto se son de propiedade do usuario como se son propiedade da Entidade Subministradora. En caso de que a empresa subministradora do servizo detecte indicios de mal funcionamento do contador e así o comunique ao usuario, este terá a obriga de facilitar a súa substitución para que a Entidade Subministradora poida asegurar a correcta medición da subministración. Iso será así independentemente de cal sexa o propietario do equipo de medida.
4. Solicitar a baixa da subministración que teña concedida, cando se transmita a propiedade do inmovible abastecido, ou o título xurídico en virtude do cal ocupase o inmovible e, polo tanto desfrutase do servizo.

En caso de que o transmisor non solicite a baixa, esta producirá efecto no momento en que se produza a alta do novo titular do contrato de abastecemento de auga, subsistindo entre tanto a obriga de pagamento do titular anterior, aínda que a Entidade Subministradora poderá considerar obrigado ao pagamento a quen efectivamente se beneficie do servizo sen prexuízo das accións pertinentes.

O cliente poderá dar por rematado en calquera momento o seu contrato, sempre que comunique expresamente á Entidade Subministradora esta decisión cun mes de antelación. Nos casos en que sexa preciso acceder á finca para poder retirar ou precintar o contador e, no seu caso, localizar a acometida, é obriga do petionario da baixa facilitar o acceso ao operario da Entidade Subministradora. Se a baixa se demorase ou non puidese realizarse por problemas de acceso, é dicir, por causa imputable ao cliente, á subministración seguirán xirándose as facturas correspondentes ata a baixa efectiva do mesmo.

En caso de consumos móbiles, deberase presentar mensualmente na Entidade Subministradora o contador para a súa lectura, cando a mesma teña sido contratada para tomar auga en distintos lugares.

## ARTIGO 15. PRAZOS DE PAGO E RECARGAS

Ao amparo do establecido no artigo 2.2 do Real Decreto Legislativo 2/2004, do 5 de marzo, polo que se aproba o texto refundido da lei reguladora das facendas locais e artigo 62.1 da Lei 58/2003, do 17 de decembro, Xeral Tributaria o prazo de pago das facturas fíxase en 60 días desde a data de emisión, debendo quedar constancia deste na propia factura.

Transcorrido o prazo de pago antes fixado sen que se abonara a factura e sen requirimento previo serán aplicables as recargas establecidas no artigo 27.2 da Lei Xeral Tributaria.

A Entidade subministradora, en todo caso, transcorrido o prazo de dous meses desde a finalización do prazo de pago sen que se abonase a débeda, poderá proceder á suspensión da subministración.

En todo caso, transcorrido o prazo de doce meses desde a data de emisión da factura, sen que esta fose abonada, a entidade subministradora trasladará ao Concello as débedas pendentes de pago para que este inicie os procedementos de recadación correspondentes.

Os dereitos de acometida, fianza, comprobación de contador e dereitos de reconexión, nas contías que se establecen nesta Ordenanza, serán abonados polos destinatarios, os seus substitutos ou responsables no momento en que pola E.S. emítaselles a factura correspondente, facéndose efectiva polos medios de pago establecidos para o efecto.

### **DISPOSICIÓN TRANSITORIA**

Primeira: A partir do 1 de xaneiro e ata o 31 de marzo do 2022 poderán presentarse solicitudes para que sexan de aplicación no exercicio 2022, as tarifas reducidas para familias numerosas ou monoparentais. Unha vez rematado o dito prazo, as solicitudes terán efectos para o período impositivo seguinte.

O Servizo de Xestión Tributaria remitirá as solicitudes que cumpran a condición de familia numerosa ou monoparental á entidade EMALCSA para a xestión dos recibos.

**DISPOSICIÓN FINAL.** A presente ordenanza, que consta de quince artigos, foi aprobada polo pleno na sesión celebrada o 4 de novembro de 2021, entrará en vigor o 1 de xaneiro de 2022 e será efectiva en tanto non se acorde a súa modificación ou derogación.