

[coruna.gal/agendaurbana/es](http://coruna.gal/agendaurbana/es)

## Indicadores Urbanos

### 0. Introducción

Un **sistema de indicadores** de una ciudad es un **instrumento de planificación estratégica de las políticas urbanas**, particularmente las referidas a aspectos ambientales, sociales, de movilidad, acceso a la vivienda, económicas, etc., tanto en el diseño de estas como en su posterior evaluación.

Desde este punto de vista, la **articulación de un sistema de indicadores** es un instrumento clave e imprescindible sin el cual no es posible diseñar políticas públicas sustentadas en el análisis de la realidad de la ciudad ni evaluar el impacto y rediseño de dichas políticas públicas.

Es asimismo un **mecanismo de seguimiento** que permite valorar el estado de la ciudad y determinar el grado y ritmo de ejecución de los planes y acciones que se llevan a cabo dentro de estas políticas.

Estos indicadores deben ser sencillos de obtener, relevantes, comparables y han de facilitar los análisis de tendencias futuras, basados en criterios sostenibles y globales, para reflejar en su máxima amplitud la dinámica de la ciudad hacia la sostenibilidad en los contextos del desarrollo urbano entendido en sentido extenso.

Es en este escenario donde el **Ayuntamiento de A Coruña** trabaja de forma intensa en la implantación de un sistema de información que dé soporte al mantenimiento de su panel de indicadores, así como a su posterior explotación en base a información de gestión y cuadros de mando, siguiendo la máxima de que la mejora sólo se produce cuando se mide.

Desde el punto de vista de las funcionalidades de dicho sistema de información, planteamos que cumpla con los siguientes objetivos:

- Disponer de un punto centralizado de captación, tratamiento y puesta a disposición de un sistema de indicadores desarrollado para “medir” la situación y la evolución de la ciudad en términos de sostenibilidad.





- Permitir la distribución e intercambio de información de forma sencilla incluyendo acceso web y la publicación en formatos diversos (incluyendo datos abiertos).
- Desarrollar un sistema informacional corporativo que permita la generación, intercambio y distribución de información de forma centralizada que sirva de apoyo para la toma de decisiones y gestión del Ayuntamiento.

Ya que los objetivos básicos de un sistema informacional son:

- Convertir los datos en información.
- Unificar e integrar la información corporativa.
- Conectar las áreas funcionales del Ayuntamiento.

## 1. Sistema de indicadores de desarrollo urbano sostenible

El establecimiento de un **Sistema de Indicadores de Desarrollo Urbano Sostenible (SIDUS)** en A Coruña parte de la convicción de que articular un sistema de indicadores es “condición sine qua non” para desarrollar una agenda urbana o un plan estratégico de acción local derivado de ella. Sin un SIDUS, no hay posibilidad alguna de desarrollar una Agenda urbana.

Y ello es así porque las ciudades son realidades complejas de carácter social, económico y cultural que se caracterizan por constituir un referente básico para la ciudadanía que vive y trabaja en ellas. Cualquier intervención sobre la ciudad, ya sea para rehabilitar o para construir un nuevo desarrollo, es intencionada. La transformación urbana es una actuación habitual en el proceso evolutivo de las ciudades. La ciudad como sistema plantea la exigencia de renovación de sus estructuras funcionales con el objetivo de construir un modelo de ciudad más sostenible y poder atender y alojar a nuevas necesidades sociales, económicas y ambientales.

Una respuesta equilibrada a las nuevas demandas es clave para hacer ciudad y ordenar el territorio, aumentando su grado de organización así como su potencial de intercambio de información, disminuyendo el consumo de recursos, es decir, consiguiendo la máxima eficiencia del sistema urbano.

Las guías metodológicas para la puesta en marcha de sistemas de indicadores son aplicables tanto en procesos de ordenación urbanística como en tejidos urbanos existentes. En el caso de A Coruña, hablamos de un entorno urbano colmatado, donde lo preocupante no se encuentra en el planeamiento de desarrollo (aunque lo es en el área de oportunidad de la línea marítima del puerto interior en la medida de que éste se traslade a Punta Langosteira, Arteixo) sino en las actuaciones de reurbanización sostenible de nuestro espacio urbano consolidado.

**Los indicadores y criterios para los tejidos existentes hacen referencia a las características que debe reunir una ciudad actual para acreditarse como sostenible en cuanto a la consecución de la habitabilidad urbana y de la eficiencia del sistema urbano.**





## 2. Componentes básicos del SIDUS de A Coruña.

Para la conceptualización del sistema de información de indicadores de sostenibilidad urbana, será preciso tener en cuenta:

- primero, que se trata de un sistema que se configura al servicio y en el núcleo de la Agenda Urbana de A Coruña (AUAC 2030).
- segundo, que se trata de un sistema en desarrollo y, por tanto, sujeto a evoluciones futuras.

Al objeto de que el SIDUS cumpla con las funcionalidades que se le han concebido, los niveles de desarrollo del sistema de información han de conformarse con un panel de indicadores diseñado en cuatro niveles, en los que hoy en día se incluyen 341 indicadores:

- **Nivel I: Datos e Indicadores Descriptivos** que nos sirven para describir, para retratar nuestra área urbana y sus principales características demográficas, sociales, económicas, etc...
  - ⇒ *Procedencia: Agenda Urbana Española (75) y Observatorio urbano de A Coruña (87)*
- **Nivel II: Indicadores de Sostenibilidad Urbana**: Son aquellos que describen nuestra área urbana, pero incorporan la referencia a un “indicador objetivo de sostenibilidad” y por tanto reflejan la evolución y tendencia de la ciudad respecto de la consecución de la sostenibilidad urbana.
  - ⇒ *Procedencia: Urbanismo ecológico<sup>1</sup> (52) y Observatorio urbano de A Coruña (55)*
- **Nivel III: Indicadores cuantitativos que midan el Seguimiento y Evaluación** de los planes y proyectos que se desarrollan en la ciudad.
  - ⇒ *Procedencia: Agenda Urbana Española (37)*
- **Nivel IV: Indicadores cualitativos que midan el Seguimiento y Evaluación** de los planes y proyectos que se desarrollan en la ciudad.
  - ⇒ *Procedencia: Agenda Urbana Española (35)*

Diferentes escalas y ópticas de medición (estatal, sub-estatal, local y micro-local), diferentes ámbitos territoriales (con geografía variable según estrategia) y una necesidad evidente: **diseñar una herramienta de pilotaje y un instrumento de comparación**

---

1 Agencia de Ecología Urbana de Barcelona





### 3. Características del sistema de información

Desde A Coruña proponemos la configuración de un sistema de indicadores que cuente con las siguientes características:

- ha de estar interiorizado en la entidad local (*bottom-up*)
- ha de ser homologable y estandarizado (tipo Urban Audit)
- ha de permitir medir ámbitos de los ODS de la Agenda 2030 incorporados en las agendas o planes de acción
- ha de permitir integrarse en el sistema de indicadores de la agenda urbana española
- ha de medir el comportamiento de nuestras ciudades en relación a sus propios objetivos estratégicos
- ha de contemplar diferentes escenarios territoriales: geografía variable (área metropolitana, distritos, barrios, etc.).
- ha de integrar el ámbito género, igualdad y diversidad.
- ha de integrarse con los cuadros de mando (CdM) de gestión de la ciudad, movilidad, gestión de activos, licencias de actividad, usos bibliotecarios, sugerencias y reclamaciones, etc.
- ha de integrarse en el modelo español de ciudades inteligentes.

### 4. Fuentes para el SIDUS

Tal y como hemos señalado, nuestro actual SIDUS (Sistema de Indicadores de Desarrollo Urbano) de A Coruña, es un sistema que aglutina 341 indicadores obtenidos de las siguientes fuentes:

#### Agenda Urbana Española

En los [indicadores de la AUE](#) se distinguen tres tipologías: los **descriptivos** y los de **seguimiento y evaluación**, que a su vez se dividen en: los **cualitativos** (35), que son aquellos que se formulan a modo de pregunta y que permiten identificar las medidas y actuaciones que se han llevado a cabo, o se tiene previsto desarrollar en los próximos años en la materia correspondiente (corresponden al Nivel IV de nuestro SIDUS) y los **cuantitativos** (37) que serán datos objetivos (superficie, presupuesto, etc.) calculados o estimados a partir de una metodología definida; son el Nivel III de nuestro sistema. Son, por tanto, un total de [72 indicadores agrupados en 10 Objetivos Estratégicos](#) también entendidos como "áreas temáticas".

#### Urbanismo Ecológico (Agencia de Ecología Urbana de Barcelona)

Estos [indicadores del urbanismo ecológico](#) se agrupan en dos grandes bloques: los indicadores vinculados a actuaciones de **planeamiento de desarrollo** (73) y los indicadores a aplicar en el caso de un proceso de certificación de **tejidos urbanos existentes** (52), lo que hace un total de 125 indicadores. Estos últimos (tejidos urbanos existentes) son los que corresponden al Nivel II de nuestro SIDUS, junto con los 55 reseñados del Observatorio Urbano.





### Observatorio Urbano de A Coruña

El [Observatorio Urbano de A Coruña](#) se compone de una batería de 142 indicadores agrupados en 17 áreas temáticas. Estos indicadores (87) forman parte del Nivel I junto con los indicadores descriptivos de la AUE, y también del Nivel II (son 55), junto con los 52 indicadores de Urbanismo Ecológico.

**En la web de la Agenda Urbana de A Coruña, en documentos PDF descargables, puedes ver la batería de indicadores que conforman el SIDUS de A Coruña. En el apartado denominado Observatorio Urbano puedes ver en PDF y excel los 142 indicadores disponibles con series temporales de veinte años**

### Otras fuentes para un Sistema de Indicadores

Además de los indicadores utilizados para la creación del SIDUS de A Coruña, existen otros indicadores de gran interés, y que pueden servir para que en un futuro se puedan incorporar al propio sistema del ayuntamiento de A Coruña:

- [Indicadores Agenda 2030](#)
- [Indicadores de la Nueva Agenda Urbana-Habitat III](#)
- [Indicadores SDI de la Comisión Europea \(Eurostat\)](#)
- [Indicadores de la Agenda 2030 para los ODS \(INE\)](#)
- [Índice de Progreso Social \(Porter/Stern/Green\)](#)
- [Indicadores Red Española para el Desarrollo Sostenible \(REDS\)](#)
- [Indicadores EDUSI / P.O.P.E: IP , IR e IC](#)

Veremos unas notas al respecto al final de este texto (ver apdo.7 en página 7)

## 5. Observatorio Urbano de A Coruña

La información dispersa en múltiples fuentes puesta a disposición pública en un único soporte, requiere una importante labor de investigación, recopilación, gestión y elaboración documental.

Este uso de indicadores y cuantificadores estandarizados permite la comparación con otros territorios y es de gran ayuda para el desarrollo y planificación de la actividad, tanto pública como privada.

Asimismo, facilita a la ciudadanía un recurso base para el análisis y conocimiento de la ciudad en cualquier proyecto económico o social.

El [Observatorio Urbano de A Coruña](#) es una herramienta de trabajo dinámica, generadora de información continua sobre la ciudad; un centro de información estadística y un instrumento de visión y planificación urbana futura. Su objetivo es recabar, organizar, concentrar, validar y facilitar la información estadística que generen los diversos programas y proyectos de gestión municipal, así como otras fuentes externas que resulten de interés con datos representativos de la ciudad.





Esta herramienta, compuesta actualmente por 142 indicadores, permite un mayor conocimiento de la realidad social, económica y medioambiental del municipio herculino, además de ser útil para la Administración local en su planificación y posibilitar la detección anticipada de las necesidades y demandas emergentes de los distritos.

La información está estructurada en las siguientes 17 áreas temáticas. Dentro de cada una de ellas se puede descargar una tabla excel con la información de todos los indicadores que la componen, y además, cada indicador tiene su propia información (descripción, contenido, forma de medición...) que puedes descargar en formato pdf.

DEMOGRAFÍA	ENTORNO LITORAL
AGUA	TRANSPORTE Y MOVILIDAD
RESIDUOS	ESPACIO URBANO
ENERGÍA	SECTORES ECONÓMICOS
CALIDAD DEL AIRE Y RUIDO	EMPLEO
VIVIENDA	BIENESTAR SOCIAL
EDUCACIÓN	CULTURA Y DEPORTE
SANIDAD Y SALUD	SEGURIDAD CIUDADANA
INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	

## 6. Indicadores Urbanos del área de A Coruña

A estos indicadores se puede acceder de **forma libre y gratuita** a la [Base de Datos de los Indicadores Descriptivos de la AUE](#) para los municipios de más de 5.000 habitantes. Debes seleccionar el enlace "**BD\_Indicadores Descriptivos AUE**".

En dicha página se encuentran los [Indicadores Descriptivos de la Agenda Urbana Española para el municipio de A Coruña](#).

La citada Base de Datos contiene una tabla con todos los municipios de más de 5.000 habitantes y más de 50 datos descriptivos de la Agenda Urbana Española, además de otra tabla en la que se recogen el primer cuartil, el valor medio y el tercer cuartil incluyendo la distribución en clústeres en función de la población:

- municipios de más de 100.000 habitantes
- municipios de entre 50.000 y 100.000
- municipios de entre 20.000 y 50.000
- municipios de entre 5.000 y 20.000 habitantes.

Se trata, por tanto, de una **BD con más de 200.000 datos** que permite no solo obtener los datos relativos a nuestro municipio, sino también realizar tanto una comparativa con los municipios colindantes como con los similares en población.





## 7. Otras fuentes para un Sistema de Indicadores

El reto de disponer en A Coruña de una agenda urbana que plantea, en su diseño conceptual, desarrollar un modelo de integración de metas, objetivos y líneas de actuación de las diferentes agendas de la llamada “cascada de planificación estratégica” nos llevó a contemplar la imperiosa necesidad de estudiar la conformación de un sistema básico de indicadores urbanos que manara de la misma fuente: la integración en un único sistema de información de variados indicadores de procedencia diversa pero que conformaran un sistema estructurado y coherente.

### I. LOS INDICADORES DE LAS AGENDAS INTERNACIONALES (Agenda2030, NAU-Habitat III y AU para la UE) EN ESPAÑA.

La cúspide de la “cascada de planificación estratégica”, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible se compone de 17 objetivos y 169 metas. Para su seguimiento se diseñaron una serie de indicadores que pueden medirse a través de los datos estadísticos que las distintas administraciones recogen. A modo de ejemplo:

- Por un lado, el [INE \(Instituto Nacional de Estadística\)](#) utiliza 232 indicadores cuya actualización constituyen una operación estadística recogida en el Programa 2018, es continua, e incluye información tanto del INE como de otras fuentes oficiales que se irán incorporando de forma progresiva.
- Por otro lado, los [Indicadores SDI de Eurostat \(Sustainable Development Indicators\)](#), permiten elegir un Objetivo de una lista previa para encontrar información y datos sobre los subindicadores más relevantes. Un gráfico de tiempo permite ver el desarrollo de cada subindicador de un vistazo y comparar su país con la media de la UE y otros Estados miembros de la UE.
- El [Mapa de Indicadores de la Agenda 2030 en España](#), en el que se encuentran los distintos instrumentos que, unidos, configuran un sistema de seguimiento y evaluación de la acción coordinada multiactor y multinivel para el cumplimiento de la Agenda 2030 en España.

Por otra parte, la UE ha avanzado en la definición de un marco de cien indicadores que abarcan los 17 ODS desde un enfoque europeo. Sesenta y ocho forman parte del sistema estadístico europeo (SEE) y treinta y dos provienen de fuentes oficiales que no forman parte de este.

En España, el INE, como coordinador del sistema estadístico ha incorporado los Indicadores de la Agenda 2030 al Plan Estadístico Nacional. España ha reportado 125 indicadores para el Examen nacional voluntario de julio de 2018.

España diseña un mapa de indicadores de la Agenda 2030 con cuatro instrumentos:

- Cuadro de Indicadores de la A2030 en España (de la AGE)
- Cuadro de mando para la A2030
- Cuadro de indicadores descentralizados de la A2030
- Informe de Seguimiento del Consejo de Desarrollo Sostenible





## II. EL ÍNDICE DEL PROGRESO SOCIAL

Social Progress Index, SPI, mide la extensión en la que los países satisfacen las necesidades sociales y mediambientales de sus ciudadanos. Parten de la idea de que las mediciones tradicionales del ingreso nacional como el PIB per cápita, no reflejan el progreso total de las sociedades.

El índice está publicado por la organización sin ánimo de lucro **Progreso Social Imperativo**, y está basado en los conceptos de Amartya Sen, Douglass North y Joseph Stiglitz.

Desarrollado bajo el liderazgo técnico de Michael Porter de la Universidad de Harvard y Scott Stern del Instituto Tecnológico de Massachusetts.

El SPI define el progreso social como *la capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas básicas de sus ciudadanos, establecer las bases que permiten a los ciudadanos y las comunidades mejorar y sostener su calidad de vidas y crear las condiciones para que todos los individuos pueden alcanzar su verdadero potencial*.

SPI evalúa el éxito de un país en la transformación del progreso económico en mejores resultados sociales; ayuda a traducir las ganancias económicas en un mejor desempeño social y ambiental en formas que son esenciales para lograr un éxito económico todavía mayor. El Índice de Progreso Social provee un marco concreto para entender y después priorizar una agenda de acciones que impulsen tanto el desempeño social como el económico.





SPI incorpora cuatro principios clave de diseño:

1. **Indicadores exclusivamente sociales y ambientales:** el objetivo es medir el progreso social directamente en lugar de utilizar resultados o variables económicas.
2. **Resultados, no esfuerzos:** el objetivo es medir los resultados que son importantes para la vida de las personas, no los esfuerzos
3. **Holístico y relevante** para todos los países: el objetivo es crear una medición del progreso social holística que abarque una visión integral de la salud de las sociedades.
4. **Aplicable:** El índice pretende ser una herramienta práctica que ayude a los líderes y profesionales del gobierno, el sector privado y la sociedad civil a implementar políticas y programas que impulsen un programa social más acelerado.

## COMPONENTES DEL MARCO A NIVEL DE INDICADOR

Figura 0.1 / Marco del Índice de Progreso Social a nivel de componentes

Necesidades Humanas Básicas	Fundamentos del Bienestar	Oportunidades
<b>Necesidades Humanas Básicas</b> Nutrición y Cuidados Médicos Básicos Agua y Saneamiento Vivienda Seguridad Personal	<b>Fundamentos del Bienestar</b> Acceso a Conocimientos Básicos Acceso a Información y Comunicaciones Salud y Bienestar Calidad Medioambiental	<b>Oportunidades</b> Derechos Personales Libertad Personal y de Elección Tolerancia e Inclusión Acceso a Educación Superior
<b>Necesidades Humanas Básicas</b> <b>Nutrición y Cuidados Médicos Básicos</b> Desnutrición Intensidad del déficit alimentario Tasa de mortalidad materna Tasa de mortalidad infantil Muertes por enfermedades infecciosas <b>Agua y Saneamiento</b> Acceso a agua potable Acceso rural a fuentes de agua mejoradas Acceso a Infraestructura de saneamiento mejorada <b>Vivienda</b> Disponibilidad de vivienda accesible Acceso a energía eléctrica Calidad del suministro eléctrico Muertes atribuibles a la contaminación del aire en interiores <b>Seguridad Personal</b> Tasa de homicidios Nivel de crímenes violentos Criminalidad percibida Terror político Muertes en accidentes de tráfico	<b>Fundamentos del Bienestar</b> <b>Acceso a Conocimientos Básicos</b> Tasa de alfabetización en adultos Matriculación en educación primaria Matriculación en educación secundaria Paridad de género en educación secundaria <b>Acceso a Información y Comunicaciones</b> Suscripciones a telefonía móvil Usuarios de Internet Libertad de prensa <b>Salud y Bienestar</b> Esperanza de vida a los 60 (años) Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas Tasa de suicidio <b>Calidad Medioambiental</b> Muertes atribuibles a la contaminación atmosférica Tratamiento de aguas residuales Hábitat y biodiversidad Emisión de gases de efecto invernadero	<b>Oportunidades</b> <b>Derechos Personales</b> Derechos políticos Libertad de expresión Libertad de reunión Derecho a la propiedad privada <b>Libertad Personal y de Elección</b> Libertad para decidir sobre su vida Libertad de culto Matrimonio adolescente Satisfacción de la demanda de métodos anticonceptivos Corrupción <b>Tolerancia e Inclusión</b> Tolerancia hacia los inmigrantes Tolerancia hacia los homosexuales Discriminación y violencia contra las minorías Tolerancia religiosa Redes de apoyo en la comunidad <b>Acceso a Educación Superior</b> Años de educación superior Años promedio de escolaridad de las mujeres Inequidad en la obtención de educación Universidades de rango mundial Porcentaje de estudiantes de educación superior matriculados en universidades de rango mundial

Marco a nivel de Indicador <https://www.socialprogress.org>





### III. INDICADORES DE LA RED ESPAÑOLA DE DESARROLLO SOSTENIBLE (REDS)

El informe “Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en 100 ciudades españolas” evalúa a las cien ciudades españolas de más de 80.000 habitantes y a todas las capitales de provincia, de acuerdo con 85 indicadores referidos a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por Naciones Unidas en 2015.

Como punto de partida se han revisado más de 80 documentos de metodologías de evaluación de ciudades basados en indicadores urbanos y con alguna relación con los ODS.

La mayoría de los indicadores definidos en estas metodologías no son de aplicación directa al contexto municipal y por ello han sido necesarios adaptarlos o redefinirlos.

#### CONSIDERACIONES:

1. Se han identificado y filtrado aquellos indicadores más relevantes para los ecosistemas urbanos.
2. Se han realizado consultas con expertos de cada sector para validar y/o descartar algunos de ellos.
3. Algunas metas no han sido consideradas porque: la meta está ya alcanzada; la meta está enfocada a un nivel supramunicipal; la meta no es susceptible de medición a escala urbana.
4. Como resultado del proceso anterior, se ha elaborado una lista definitiva de indicadores cuantitativos asociados a las metas apropiadas. Se han descartado los indicadores de carácter cualitativo, los obtenidos a partir de encuestas, y aquellos cuyo resultado es binario.

Figura 3. Panel de los ODS en las áreas urbanas

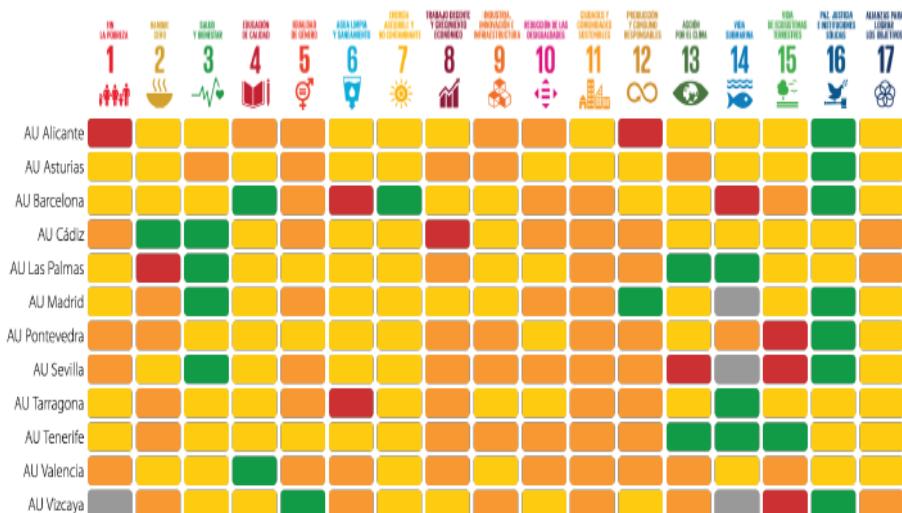
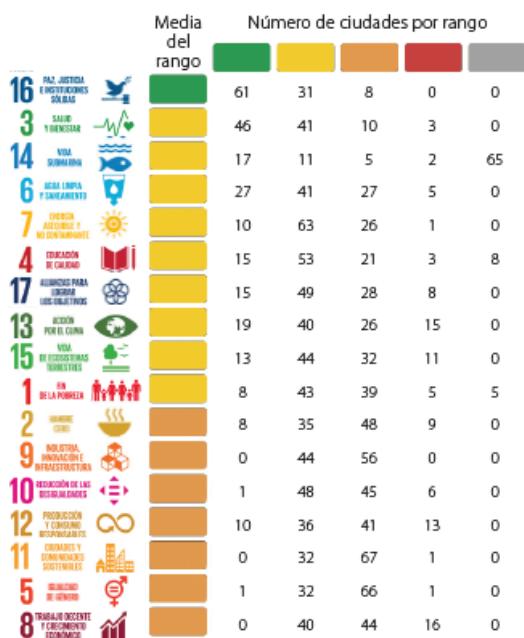




Figura 1. Número de ciudades por ODS y rango



#### IV. INDICADORES POPE-EDUSI

En el período 2014-2020 se otorga gran importancia al enfoque a resultados y a la cuantificación de éstos mediante dos tipos de indicadores: indicadores de productividad e indicadores de resultado.

- **Indicadores de productividad:** están ligados a prioridades de inversión y son directamente proporcionales al gasto realizado. Por esta razón, su valor inicial es nulo, y va acumulando valor a medida que van desarrollándose las operaciones. La fuente de datos de estos indicadores será el gestor de la DUSI, quien tendrá que introducir en GALATEA una previsión anualizada hasta 2023 de su valor acumulado al dar de alta cada operación
- **Indicadores de resultado:** están ligados a objetivos específicos y miden el cambio previsto en relación con dichos objetivos. Se ven afectados, además de por el gasto realizado, por otros factores externos: socioeconómicos o medioambientales, entre otros. Deben cuantificar un valor inicial de referencia (que en general no será cero) y la evolución del mismo con una periodicidad como mínimo anual. Los datos de los indicadores de resultado deberán provenir de una fuente estadística fiable y publicada.





## 8. Un Sistema en desarrollo

La Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas ha resuelto en fecha 21 de julio de 2017 (BOE nº176, de 25 de julio de 2017) la concesión de ayudas del FEDER, por importe de 15 millones de euros, al Ayuntamiento de A Coruña para la ejecución de su estrategia de desarrollo urbano sostenible e integrada (EDUSI). El [proyecto denominado “EidusCoruña”](#) tiene como objetivo principal, impulsar la transformación del área seleccionada en términos físicos, ambientales, económicos, sociales y culturales, creando oportunidades de empleo y mejorando el entorno y el hábitat urbano.

En el marco de la ejecución de la [Línea de Actuación 32 de EidusCoruña](#), se ha aprobado una operación para el desarrollo del nuevo Observatorio Urbano de A Coruña, que, resumidamente consistirá en:

- a. El estudio (matemático, estadístico y de consultoría) para la realización de un trabajo documentado de análisis, rediseño y validación del sistema de indicadores de desarrollo urbano sostenible de A Coruña.
- b. La realización de los trabajos de campo precisos (matemáticos, estadísticos, sociológicos y de consultoría) para describir, verificar la viabilidad, disponibilidad, mantenimiento, sistemas de carga y análisis de todos y cada uno de los indicadores propuestos.
- c. La adquisición de una herramienta software para carga y gestión de la información e implementación del Observatorio Urbano en dicha herramienta.
- d. La elaboración de documentos ejecutivos de planificación estratégica. Análisis, definición y carga de estructuras en la herramienta software.
- e. La puesta en funcionamiento de una nueva web del Observatorio Urbano.

A Coruña, 26 de octubre de 2020

El Jefe de Servicio de Alcaldía y Estrategia Urbana

