



## Datos da persoa declarante / Datos de la persona declarante

|                                                      |                                         |                                           |                                              |                         |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Nome ou razón social<br><i>Nombre o razón social</i> |                                         |                                           |                                              |                         |
| Primeiro apelido<br><i>Primer apellido</i>           |                                         |                                           | Segundo apelido<br><i>Segundo apellido</i>   |                         |
| <input type="radio"/> NIF<br><i>NIF</i>              | <input type="radio"/> NIE<br><i>NIE</i> | <input type="radio"/> Pas.<br><i>Pas.</i> | <input type="radio"/> Outros<br><i>Otros</i> | Número<br><i>Número</i> |

## Representada por (se é o caso) / Representada por (en su caso)

|                                                      |  |                                         |                                         |                                            |                                              |                         |
|------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| Nome ou razón social<br><i>Nombre o razón social</i> |  |                                         |                                         | Primeiro apelido<br><i>Primer apellido</i> |                                              |                         |
| Segundo apelido<br><i>Segundo apellido</i>           |  | <input type="radio"/> NIF<br><i>NIF</i> | <input type="radio"/> NIE<br><i>NIE</i> | <input type="radio"/> Pas.<br><i>Pas.</i>  | <input type="radio"/> Outros<br><i>Otros</i> | Número<br><i>Número</i> |

## Datos de contacto para notificacións / Datos de contacto para notificaciones

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                     |  |                     |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--|---------------------|-------------------------------|
| Tipo de vía<br><i>Tipo de vía</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         | Nome de vía<br><i>Nombre de vía</i> |  |                     | Número<br><i>Número</i>       |
| Km<br><i>Km</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bloque<br><i>Bloque</i> | Escaleira<br><i>Escalera</i>        |  | Piso<br><i>Piso</i> | Porta<br><i>Puerta</i>        |
| Código postal<br><i>Código postal</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Municipio<br><i>Municipio</i>       |  |                     | Provincia<br><i>Provincia</i> |
| <input type="checkbox"/> AUTORIZO o concello a realizar notificacións á miña caixa de correos electrónica, mediante comparecencia na Sede electrónica logo de se identificar fidedignamente. En todo caso, serán notificadas por esta vía as persoas obrigadas segundo o art. 14.2 da Lei 39/2015.<br><i>AUTORIZO al Ayuntamiento a realizar notificaciones a mi dirección de correo electrónico, mediante comparecencia en la Sede electrónica previa identificación fehaciente. En todo caso se notificará por esta vía a las personas obligadas según el art. 14.2 de la Ley 39/2015.</i> |                         |                                     |  |                     |                               |

## Datos de comunicación (sinala forma preferente) / Datos de comunicación (señale forma preferente)

|                                                                          |                                                           |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Correo electrónico<br><i>Correo electrónico</i> | <input type="checkbox"/> Tel. móbil<br><i>Telf. móvil</i> | <input type="checkbox"/> Tel.<br><i>Telf.</i> |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

## Empresa reclamada / Empresa reclamada

|                                                      |                                         |                                              |                                                 |                               |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|
| Nome ou razón social<br><i>Nombre o razón social</i> |                                         |                                              |                                                 |                               |
| <input type="radio"/> NIF<br><i>NIF</i>              | <input type="radio"/> CIF<br><i>CIF</i> | <input type="radio"/> Outros<br><i>Otros</i> | Número<br><i>Número</i>                         |                               |
| Tipo de vía<br><i>Tipo de vía</i>                    |                                         | Nome de vía<br><i>Nombre de vía</i>          |                                                 | Número<br><i>Número</i>       |
| Km<br><i>Km</i>                                      | Bloque<br><i>Bloque</i>                 | Escaleira<br><i>Escalera</i>                 |                                                 | Porta<br><i>Puerta</i>        |
| Código postal<br><i>Código postal</i>                |                                         | Municipio<br><i>Municipio</i>                |                                                 | Provincia<br><i>Provincia</i> |
| Teléfono<br><i>Teléfono</i>                          |                                         | Fax<br><i>Fax</i>                            | Correo electrónico<br><i>Correo electrónico</i> |                               |

## Reclamación / Reclamación

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

☐ mais de 300€  
*más de 300€*

☐ menos de 300€  
*menos de 300€*

☐ arbitrase  
*arbitraje*

☐ sanción  
*sanción*

☐ mediación previa da OMIC  
*mediación previa de la OMIC*

|                                  |                                  |                                      |                                        |                                    |                               |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Nome<br>Nome                     |                                  | Primeiro apelido<br>Primeiro apelido |                                        | Segundo apelido<br>Segundo apelido |                               |
| <input type="radio"/> NIF<br>NIF | <input type="radio"/> NIE<br>NIE | <input type="radio"/> Pas.<br>Pas.   | <input type="radio"/> Outros<br>Outros | Número<br>Número                   | Nacionalidade<br>Nacionalidad |

comparece ao abeiro do artigo 57 do texto refundido da Lei xeral para a defensa dos consumidores e usuarios e do artigo 34 do Real decreto 231/2008, polo que se regula o Sistema Arbitral de Consumo e **SOLICITA:**

*comparece al amparo del artículo 57 del Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y del artículo 34 del Real Decreto 231/2008, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo y **SOLICITA:***

- A intervención da Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a resolución da reclamación formulada anteriormente, comprometéndo se a cumprir o laudo que se emita.  
*La intervención de la Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para la resolución de la reclamación formulada anteriormente, comprometiéndose a cumplir el laudo que se emita.*
- Acepta a designación de árbitro único para a súa resolución: Si ☐  
*Accepta la designación de árbitro único para su resolución:* Sí ☐
- Designa para os efectos de notificación o seguinte enderezo de correo electrónico  
*Designa a efectos de notificación la siguiente dirección de correo electrónico*
- Subsidiariamente, y para el caso de que el reclamado no se someta al arbitraje de consumo solicitado, que se inicie el correspondiente procedimiento sancionador, si es el caso, para corregir las irregularidades expuestas.  
*Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitraje de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador, se é o caso, para corrixir as irregularidades expostas.*

Los datos por Ud. facilitados serán tratados por el AYUNTAMIENTO DE A CORUÑA en calidad de Responsable de Tratamiento, con la finalidad de gestionar la solicitud manifestada en el presente documento, dentro del procedimiento administrativo correspondiente (específicamente, se utilizarán para gestionar la entrada de documentos o comunicaciones que se presenten o reciban en el Ayuntamiento, de forma presencial o electrónica, así como la salida de documentos oficiales y comunicaciones dirigidas a otros organismos o particulares, como la apertura de los expedientes administrativos que pudieran surgir). Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación o, en su caso, Oposición. A estos efectos, deberá presentar un escrito acompañado de NIF en el Registro de Entrada del Ayuntamiento: Plaza de María Pita, 1. 15001, A Coruña o, en su caso, a nuestro Delegado de Protección de Datos [delegadodeprotecciondedatos@coruna.gal](mailto:delegadodeprotecciondedatos@coruna.gal). Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). Tiene disponible más información del tratamiento de sus datos en: (<https://coruna.gal/rat>).

A Coruña,                      de                      de

Sinatura da persoa solicitante

*Firma de la persona solicitante*