



PROYECTO CORUÑA SUMA (AP-POEFE)

INFORME DE EJECUCIÓN

Diciembre 2022

Índice

1. Introducción
2. Datos de atención e inserción laboral
3. Itinerarios integrados de inserción laboral
4. Certificados de profesionalidad y acreditación de competencias profesionales
5. Jornadas informativas
6. Evaluación
7. Conclusiones

1.-INTRODUCCIÓN

El proyecto *CORUÑA SUMA*, promovido por el Servicio Municipal de Empleo del Ayuntamiento de A Coruña se enmarca en *la convocatoria 2018 de ayudas del Fondo Social Europeo, previstas en el Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación (POEFE), destinadas a entidades locales para la inserción de las personas más vulnerables (AP-POEFE)*.

A través de este proyecto, el Ayuntamiento de A Coruña mejoró **la inserción sociolaboral de personas desempleadas**, a través de la **activación personal, de itinerarios integrados y personalizados de inserción y de la celebración de jornadas informativas de intercambio de experiencias y buenas prácticas**.

En el proyecto Coruña Suma se planteó el trabajo técnico con **criterios de calidad**, para lo que se elaboró un **Manual de procedimientos** específico en el que se recogieron protocolos de actuación y formatos empleados para la gestión de Itinerarios integrados y personalizados de inserción, de acuerdo a las particularidades y especificidades de la convocatoria de ayudas del FSE y la normativa que le es de aplicación.

En este Manual de Procedimientos se definieron los mecanismos de funcionamiento para la gestión técnica del proyecto, estableciendo la forma en que un determinado proceso ha de llevarse a cabo. El objetivo fundamental que se persiguió fue normalizar y estandarizar la mejor forma posible de desarrollar los procesos de acuerdo a las Instrucciones del Ministerio e incorporando un sistema de mejora continua.

Otro aspecto fundamental del proyecto fue su alto nivel de coordinación interna y externa. Desde la incorporación del personal técnico al proyecto, en abril de 2019, hasta la fecha actual, **24 ONGs, entidades sociales y servicios de formación, empleo y servicios sociales** de la ciudad derivaron personas beneficiarias al proyecto, creando así una **Red de entidades colaboradoras**, con la que se trabajó muy activamente.

A lo largo del desarrollo del proyecto, las entidades y los servicios municipales derivaron a un total de **1.126 personas al proyecto**, de las que 645 fueron mujeres y 481 hombres.

De la totalidad de las derivaciones que cumplían al menos uno de los perfiles del proyecto, mostraron su interés en participar 892 personas, de las que 518 fueron mujeres y 374 hombres.

2.-DATOS DE ATENCIÓN E INSERCIÓN LABORAL

En los siguientes cuadros se recogen **datos de atención e inserción laboral** del proyecto Coruña Suma, resultado del trabajo llevado a cabo por los **tres equipos técnicos descentralizados** en los barrios con mayor índice de desempleo (Sagrada Familia, Elviña y Labañou-Rosales):

Acceso al proyecto	Hombres	Mujeres	Total	%
Personas informadas	2.135	2.685	4.820	
Personas orientadas	1.504	2.019	3.523	
Menores de 30 años	224	212	436	12,4
Mayores de 55 años	192	268	460	13
Desempleadas de larga duración	198	292	490	13,9
Con diversidad funcional	145	128	273	7,8
Inmigrantes	437	631	1.068	30,3
Minorías étnicas	43	41	84	2,4
Otras personas con dificultades para encontrar empleo	265	447	712	20,2

De las 4.820 personas que han recibido información sobre el proyecto, 3.523 (57,3% mujeres) pertenecían a alguno de los colectivos establecidos por el Ministerio para el acceso a las acciones del proyecto. Todas ellas han realizado una entrevista de diagnóstico en la que se ha analizado su perfil profesional y su participación en formación para el empleo. El colectivo con mayor presencia ha sido el de inmigrantes (30,3%).

En el proyecto Coruña Suma **1.060 personas han encontrado un empleo** (61,6 % mujeres).

Inserciones por colectivos personas que acceden a proyecto	Hombres	Mujeres	Total	%
Personas desempleadas de larga duración	66	116	182	17,2
Menor 30 no POEJ	53	58	111	10,5
Mayores de 55 años	43	82	125	11,8
Personas con discapacidad	43	33	76	7,2
Inmigrantes	135	222	357	33,7
Minorías étnicas	7	0	7	0,7
Otras con informe vulnerabilidad de Servicios Sociales	10	18	28	2,6
Otros colectivos:	50	124	174	16,4
Hogares compuestos de único adulto con hijos a cargo	1	29	30	2,8
Personas con problemas de adicción	2	3	5	0,5
Personas sin hogar o exclusión de vivienda	3	4	7	0,7
Abandono escolar	1	0	1	0,1
Discriminación origen racial, orientación sexual e identidad de género	1	0	1	0,1
Víctimas de violencia género	0	21	21	2,0
Solicitantes de asilo	5	13	18	1,7
Personas reclusas/ex reclusas	1	1	2	0,2
Perceptoras de rentas mínimas o salarios sociales	36	53	89	8,4
TOTAL	407	653	1.060	
% Inserciones por sexo	38,4	61,6		

3.-ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN LABOBAL

La ejecución del proyecto ha venido marcada por los **efectos negativos de la pandemia** del COVID19, tanto en la gestión de la formación como de las prácticas en empresas, ya que al tratarse de acciones presenciales y grupales, las restricciones sanitarias obligaron a paralizarlas en más de una ocasión. A pesar de ello, se desarrollaron **los 87 itinerarios integrados de inserción** que contemplaba el proyecto.

Considerando las circunstancias que surgieron fruto de esta excepcional crisis, se realizaron modificaciones puntuales en el proyecto, tendentes a posibilitar en el nuevo entorno el desarrollo efectivo de la formación. De este modo, se impartieron **12 itinerarios** a través de la modalidad de **"aula virtual"**, garantizando su calidad formativa.

De las **1.305 personas beneficiarias previstas** inicialmente **se formaron 1.122**, el **86%** del total, siendo un **63,2%** mujeres.

La formación de los itinerarios, se realizó en los **sectores profesionales con mayor demanda laboral** según la *Estrategia Española de Activación para el Empleo*. Estos sectores fueron los siguientes:

Personas formadas por sectores profesionales	Hombres	Mujeres	Total
Servicio de atención a personas dependientes, infancia, sanitarios y servicios sociales	52	286	338
Comercio y Márquetin	59	69	128
Actividades físicas y deportivas	35	12	47
Administración y gestión	53	164	217
Hostelería y turismo	60	68	128
Industria alimentaria	93	36	129
Informática y comunicaciones	72	63	135
TOTAL	424	698	1.122

Del total de personas formadas (1.122), 338 obtuvieron una capacitación profesional en el sector de *atención a personas dependientes, infancia, sanitarios y servicios sociales*, lo que supone un 30% del total, siendo el 85% mujeres.

El segundo sector profesional con mayor demanda fue el *administración y gestión*, con 217 personas formadas y un 75,6% mujeres.

Los itinerarios integrados están compuestos por sesiones de **orientación y coaching laboral, formación para el empleo, prácticas en empresas y tutorías individuales y grupales**.

Los principales resultados obtenidos fueron:

Itinerarios personalizados e integrados de inserción	
Nº Itinerarios Finalizados	87
Nº horas formación específica	12.910
Nº horas prácticas en empresas	5.850
Nº horas coaching laboral	1.740

	Hombres	Mujeres	Total
Personas formadas	424	698	1.122
Gestión de prácticas			
Empresas contactadas e informadas		931	
Convenios firmados con empresas para prácticas		615	
Contactos realizados para intermediación laboral		683	
	Hombres	Mujeres	Total
Candidaturas enviadas a ofertas de empleo	456	752	1.208

La **formación específica** facilitó el aprendizaje de una profesión y la acreditación de los conocimientos adquiridos, contando con **prácticas en un entorno laboral real** como una de las mejores medidas de apoyo a la consecución de un puesto de trabajo.

El **coaching laboral** fue una experiencia innovadora en la que se trabajaron aspectos como la motivación y las habilidades sociales, se compartieron ofertas de empleo, se actualizó el currículum, se prepararon entrevistas de trabajo... Supuso el aprendizaje de actitudes positivas hacia el empleo, apostando por valores como el trabajo en equipo y la igualdad, poniendo en valor la solidaridad del grupo.

En estas sesiones participaron **empresas de los sectores profesionales** de búsqueda de empleo, acercando así al alumnado a un entorno laboral real y a sus procesos de selección de personal.

Además, se desarrollaron otras **actividades complementarias** como **formación básica en TIC** y **manipulación de alimentos**, para complementar la formación para el empleo en determinados sectores profesionales.

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS			
	Nº acciones	Nº horas/acc.	Total horas
Formación básica en TIC	44	20	880
Manipulación de alimentos	32	3	96

La igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres fue otra de las prioridades del proyecto y se aplicó tanto **transversalmente**, a través de la formación del equipo técnico, del uso de materiales formativos inclusivos, de un lenguaje no sexista y de una orientación laboral que no segrega horizontalmente..., como a través de **acciones específicas** para promover la igualdad y prevenir situaciones de discriminación. Para ello, se impartieron "**sesiones de empoderamiento**" dirigidas a mujeres en situación de doble discriminación.

Acciones de igualdad			
	Nº acciones	Nº horas/acc	Total horas
Módulo Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	87	5	435
Módulo Igualdad de trato y no discriminación	87	5	435
Empoderamiento a mujeres en situación de doble discriminación	9	15	135
Nº mujeres participantes			80

En las sesiones de empoderamiento se trabajaron aspectos como la importancia de la comunicación asertiva, el entrenamiento para hablar en público, el espacio personal y la toma de decisiones, la responsabilidad familiar y la profesional, el trabajo en equipo, los procesos de selección de personal, la apuesta por el cambio a través del autocuidado, el autoconocimiento y el autocrecimiento o el aprendizaje sobre lo que nos une a través de la interculturalidad.

En el periodo de ampliación del proyecto **se mantendrán activas estas acciones**, dirigidas a las mujeres que han participado en los itinerarios formativos.

En el siguiente cuadro se recoge el **porcentaje de éxito** de las personas que participaron en el proyecto, es decir, el porcentaje de beneficiarias y beneficiarios que finalizaron un itinerario completo, **teniendo en cuenta el colectivo** de referencia.

	Inician itinerario			Finalizan itinerario			% Éxito
COLECTIVOS	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	%
Desempleadas/os de larga duración	92	154	246	77	141	218	88,6
Menor 30 no POEJ	60	47	107	47	42	89	83,2
Mayores de 55 años	55	99	154	52	90	142	92,2
Personas con discapacidad	49	51	100	42	39	81	81,0
Inmigrantes	122	236	358	103	199	302	84,4
Minorías étnicas	8	8	16	7	6	13	81,3
Otras con informe vulnerabilidad de Servicios Sociales	18	21	39	13	16	29	74,4
Otros colectivos:	103	202	305	83	165	248	81,3
Hogares compuestos de único adulto con hijos a cargo	0	28	28	0	23	23	82,1
Personas con problemas de adicción	1	2	3	1	2	3	100,0
Personas sin hogar o exclusión de vivienda	9	6	15	7	3	10	66,7
Abandono escolar	1	0	1	1	0	1	100,0
Discriminación origen racial, orientación sexual identidad de género	1	1	2	1	0	1	50,0
Víctimas de violencia género	0	25	25	0	19	19	76,0
Solicitantes de asilo	17	20	37	13	17	30	81,1
Personas reclusas/ex reclusas	5	0	5	3	0	3	60,0
Perceptoras de rentas mínimas o salarios sociales	69	120	189	57	101	158	83,6
TOTAL	507	818	1.325	424	698	1.122	84,7

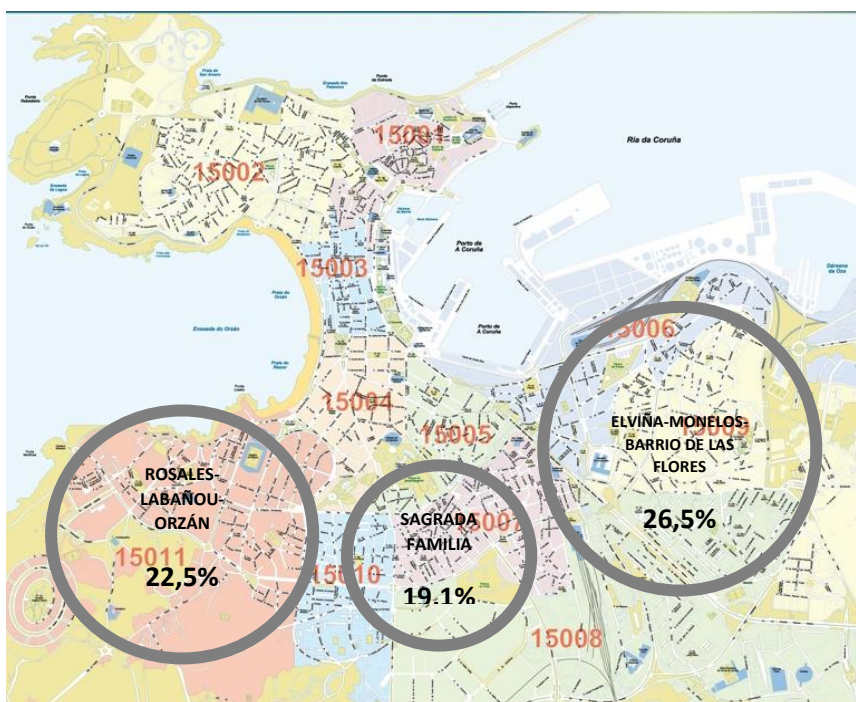
Analizando detenidamente estos datos, podemos concluir que el colectivo “*mayores de 55 años*” es el que ha logrado un mayor éxito, puesto que el 92,2% de las personas que inician un itinerario de inserción logran concluirlo en su totalidad, siendo mujeres el 63,4% de las que finalizan.

Otros dos colectivos con importante porcentaje de éxito fueron el de *"Desempleadas/os de larga duración"*, con un 88,6%, o el de *"inmigrantes"*, con un 84,4%.

Por otra parte, el colectivo de *"personas sin hogar o exclusión de vivienda"*, o el de *"Discriminación origen racial, orientación sexual e identidad de género"*, son los que registraron menor porcentaje de éxito, un 66,7% y un 50% respectivamente.

Por último, es preciso subrayar que las personas *"perceptoras de rentas mínimas o salarios sociales"*, consiguieron un 83,6% de éxito, finalizando el itinerario completo 158 participantes de las que 101 (64%) fueron mujeres.

Si tenemos en cuenta el **barrio de residencia** de las personas beneficiarias, el **68,1%** residen en alguno de los barrios con menor renta per cápita y con mayores índices de titularidad de prestaciones sociales. Estos barrios son: Sagrada Familia-Mallos, II Fase de Elviña-Monelos-Barrio de las Flores y Rosales-Labañou-Agra del Orzán.



Por último, a través del proyecto Coruña Suma, el alumnado pudo acceder a una **ayuda económica por asistencia a la formación**, siempre y cuando cumpliesen una serie de requisitos establecidos previamente por el Ministerio. El importe total de estas becas ascendió a **338.954,20 euros**, que beneficiaron un total de **683 personas**, 427 mujeres y 256 hombres.

4.-CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD Y ACREDITACION DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

Coruña Suma contó con 37 itinerarios dirigidos a la obtención directa de un **Certificado de Profesionalidad**, incluidos en un convenio de colaboración firmado con la *Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade* de la Xunta de Galicia para su acreditación, cumpliendo con los requisitos y condiciones legalmente exigidas.

Las personas que finalizan dichos itinerarios con **certificado de profesionalidad** son:

Participantes que finalizan por itinerarios con certificado de profesionalidad	Hombres	Mujeres	Total
Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales	7	50	57
Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil	3	30	33
Socorrismo en instalaciones acuáticas	19	4	23
Socorrismo en espacios acuáticos naturales	16	8	24
Registros Contables	17	51	68
Gestión de archivos	22	49	71
Técnicas de recepción y comunicación	11	53	64
Elaboración culinaria básica	32	33	65
Servicio básico de restaurante y bar	28	35	63
Técnicas administrativas básicas de oficina	3	11	14
TOTAL	158	324	482

Además de lo anterior, se puso en marcha un **proceso de acreditación de competencias adquiridas a través de la formación no formal**, en colaboración con la *Consellería de Educación* de la Xunta de Galicia y los Centros de Formación de A Coruña y Ferrol, para la obtención del certificado de profesionalidad relacionados con 20 itinerarios, con una tutorización individualizada y refuerzos de formación.

Los resultados se recogen en el siguiente cuadro:

	Hombres	Mujeres	Total
CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD	158	324	482
ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS	94	60	154
TOTAL	252	384	636

5.-JORNADAS INFORMATIVAS

El 16 de diciembre de 2021, Coruña Suma celebró **una jornada informativa** con entidades que forman la "Red de entidades colaboradoras", denominada *"Encuentro de entidades especializadas en la atención a colectivos con dificultades de inserción"*.

Esta jornada se desarrolló a través de 4 grupos de trabajo para el intercambio metodológico y técnico, donde se abordaron las siguientes temáticas:

- Los efectos de la pandemia: análisis de perfiles de las personas que demandan servicios de empleo
- La nueva presencialidad. Brecha digital y exclusión social
- Acreditación de la formación para el empleo y nuevas metodologías de trabajo
- La intermediación laboral. Cambios en el mercado de trabajo

Las conclusiones del Encuentro se recogieron en **un informe técnico** que servirá de herramienta de trabajo y diseño de proyectos futuros.

Está previsto realizar una **segunda jornada**, antes de la finalización del proyecto, para consolidar la colaboración con las organizaciones que trabajan por el empleo, así como de otros proyectos similares que se han llevado a cabo en Galicia, en el marco del Programa Operativo de Empleo, Formación y Educación (POEFE) del Fondo Social Europeo.

6.-EVALUACIÓN

Durante el desarrollo del proyecto Coruña Suma, una entidad externa se encargó de realizar **auditorías** periódicas que permitieron establecer un control continuo sobre las certificaciones y sobre la elegibilidad de los gastos realizados con cargo al proyecto.

Por otra parte, uno de los aspectos más innovadores y relevantes del proyecto a la hora de **evaluar la participación de las personas beneficiarias**, fue conocer el grado en que éste contribuyó a alcanzar los objetivos marcados. Para ello se puso en marcha un **proceso de evaluación participativa**, a través del cual se analizó no sólo la causalidad entre las acciones y sus impactos, sino también como, en qué contexto y cuánto del cambio se debió a la participación en el proyecto.

De la explotación de los principales datos de los **itinerarios** podemos concluir que:

- El 50% de las personas participantes en los itinerarios no contaban con ninguna formación para el puesto en el que querían trabajar, mientras que al finalizar, el **95%** sí contaban con dicha formación. Además el **93%** de las personas se dieron cuenta de que pueden encontrar un trabajo en el puesto que buscan.
- El 50% de las personas participantes señalaban no tener las capacidades exigidas por las empresas en el sector objetivo de su inserción. Al finalizar el itinerario, el **90%** consideran que poseen las **capacidades y conocimientos laborales necesarios para el sector**.
- Al finalizar los itinerarios, el **92%** señalan estar en **búsqueda activa de empleo**, frente al 70% inicial. Además, a la hora de buscar empleo el **75%** le da más importancia a que esté **relacionado con su formación** (frente al 60% inicial).
- El **95%** de las personas que finalizan creen que la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el itinerario les ayudará a la hora de encontrar un empleo.

Con respecto a las **técnicas cualitativas**, se llevó a cabo la dinámica "*El cambio más significativo*" y la "*recogida de historias*". Se buscaba conocer **qué aspectos han cambiado en la vida de las personas** participantes en el proyecto y, en su caso, en qué medida estos cambios se debieron al hecho de haber participado en los itinerarios formativos.

Algunas de las conclusiones a las que se han llegado a través de la **Recogida de Historias** fueron las siguientes:

Relacionadas con la adquisición de conocimientos y habilidades

"He podido reconvertirme y adquirir y asimilar nuevos conocimientos después de muchos años"

"Me di cuenta de que tengo habilidades y destrezas gracias a la formación"

"He descubierto mi vocación"

"El permanecer activo para adquirir conocimientos es necesario para nuestra autoestima y salud mental"

"Adquirir nuevos conocimientos y actualicé los que tenía en mi formación profesional y laboral"

"Gané mucha seguridad"

"Sin esta preparación no hubiera podido adquirir experiencia y conocimientos"

Relacionadas con la motivación y la confianza

"Me dio más confianza en lo personal y lo profesional"
"Me di cuenta de que valía más de lo que me imaginaba"
"Me he sentido productiva"
"Comprobar que soy capaz de trabajar y adquirir nuevos conocimientos"
"Saber que no tengo ningún problema en adaptarme a cualquier trabajo"
"Saber lo que quiero e ir a por ello"
"Sé que puedo desempeñar lo que me proponga"
"Me ayudó a perder el miedo a integrarme en el mercado laboral"

Relacionadas con las expectativas profesionales

"Significa una posibilidad real de conseguir un empleo formal"
"Me he dado cuenta de que tengo un gran potencial en otros sectores"
"Me abrieron los ojos con respecto a que no hay nada que una persona no pueda aprender y conseguir"
"Abre las expectativas de encontrar empleo en un futuro inmediato"
"Después de realizar las prácticas quedé convencida de que es esto lo que quiero hacer"
"Me siento más preparada para desempeñarme como cuidadora"

Relacionadas con la búsqueda de empleo

"Aprender a entender lo que valoran las empresas a la hora de buscar trabajo"
"Me siento más preparada y capaz para buscar empleo"
"He conocido más campos de acción en la búsqueda de empleo"
"Ahora estoy mucho más activo"
"Conocimiento de recursos para la búsqueda de empleo"
"Aprendí a rectificar errores en las entrevistas de trabajo"
"Ampliar mi red de contactos, clave para la búsqueda de empleo"
"En la planificación a la hora de buscar empleo"
"Mejorar mis habilidades a la hora de presentarme a una entrevista de trabajo"

Como parte de la evaluación del proyecto, en todos los itinerarios se realizó una **valoración de la satisfacción de la de la formación y de las prácticas** formativas no profesionales, tanto por parte del alumnado como por parte de las empresas colaboradoras.

La **media** de la **valoración final** de la **formación** por parte del alumnado fue de **4,5 sobre 5** y la valoración de las prácticas de **3,9 sobre 4**.

La valoración media de las prácticas por parte de las empresas alcanzó el **3,9 sobre 4**. Además, el **94,4 % de dichas empresas** volvería a contar con el proyecto Coruña Suma para la realización de prácticas en sus centros de trabajo.

7.-CONCLUSIONES

Se recogen en este apartado los principales objetivos alcanzados por el proyecto Coruña Suma.

- El proyecto Coruña Suma trabajó con **criterios de calidad**, para lo que se elaboró un **Manual de procedimientos** específico.
- Se creó una **"Red de entidades colaboradoras"** con el proyecto, que aglutinó a 24 entidades sociales, servicios municipales y ONGs con importante representación en la ciudad. Esta red de entidades derivó a **892 personas** (518 mujeres y 374 hombres), que cumplían al menos uno de los perfiles del proyecto y mostraron su interés en participar.
- Los tres equipos técnicos estuvieron descentralizados en los barrios con mayor índice de desempleo de la ciudad, como una forma de **aproximación de este servicio** de formación e inserción laboral.
- Se informó a **4.820** personas y se orientó laboralmente de manera individual a **3.523**, de las que 2.019 fueron mujeres.
- El mayor número de personas orientadas pertenecía al **colectivo inmigrante**, **1.068**, lo que supuso un 30,3% del total, de las que 631 fueron mujeres.
- Se han desarrollado un total **87 itinerarios formativos**, con un total de **12.910** horas de formación para el empleo y **5.850** horas de prácticas en empresas.
- **12 itinerarios** se impartieron a través de la modalidad de **aula virtual**, en los momentos de mayor impacto de la pandemia.
- **1.122 personas beneficiarias**, el **86%** del total de participantes, finalizaron con éxito un itinerario completo.
- **683 personas**, 427 mujeres y 256 hombres, obtuvieron una ayuda económica por asistencia a la formación. El importe total de estas becas ascendió a **338.954,20 euros**.
- **636 personas** consiguieron acreditar sus competencias profesionales u obtener un certificado de profesionalidad, de ellas 384 fueron mujeres.
- **1.060 personas** beneficiarias del proyecto **han conseguido un empleo**, de ellas 653 fueron mujeres. El equipo del proyecto continúa trabajando activamente en la inserción laboral de las personas formadas.
- La **media** de la **valoración final** de la **formación** por parte del alumnado fue de **4,5 sobre 5** y la valoración de las prácticas de **3,9 sobre 4**. La valoración media de las prácticas por parte de las empresas alcanzó el **3,9 sobre 4**. El **94,4% de las empresas** volvería a contar con el proyecto Coruña Suma para la realización de prácticas en sus centros de trabajo.

A Coruña, 31 de diciembre de 2022

Eva de Vicente Mato
Coordinadora proyecto Coruña Suma (AP-POEFE)
Servicio Municipal de Empleo