




Área / Unidad GESTION DE DEPORTES DJ1000 MTVP	Documento 2111710108	
Código de verificación  4818 150H 4145 596S 058U	Expediente 211/2023/383	
	Fecha 19-04-2023	

BASES REGULADORAS DA CONVOCATORIA DE RENOVACIÓN DAS MATRÍCULAS NAS ESCOLAS DEPORTIVAS MUNICIPAIS PARA O CURSO 2023-2024

Bases da convocatoria de renovación das matrículas nas Escolas Deportivas Municipais (en diante EDM) do Servizo Municipal de Deportes (en diante SMD), redactadas segundo a normativa de uso das instalacións deportivas, EDM e outras actividades (aprobada pola Xunta de Goberno Local o 20 de xullo de 2007) e a ordenanza fiscal nº 15 en vigor reguladora da taxa pola prestación de servizos nas instalacións Deportivas Municipais.

1. OBXECTO

Constitúe o obxecto destas bases a **renovación de matrículas nas EDM para o curso 2023-24 dirixio a:**

- O **alumnado asistente** durante o curso 2022-2023 que desexe renovar
- As renovacións que se produzan nos casos de **cambio de grupo por idade:**
 - Cambio de grupo por idade **directo**
 - As situacións de **AGÁS:** por non dispoñer de praza en primeira instancia, ter varias opcións de horario a elixir ou cambio voluntario en grupo de adultos por condición física.
- Os **cambios de horario** motivados por conciliación laboral ou persoal,

Das actividades desenvolvidas nas instalacións deportivas xestionadas directamente polo Concello da Coruña así como nas instalacións do Complexo Deportivo de San Diego e no Complexo Deportivo de San Amaro.

Todas as datas que se indicarán nas seguintes bases teñen carácter informativo pero non son vinculantes, de xeito que, se acontecese algún imprevisto en algunha das fases do procedemento, o Servizo Municipal de Deportes pode cambialas motivadamente sen necesidade de modificar as presentes bases; sempre cando se respecten os prazos previstos para cada trámite e previa publicación na páxina web www.coruna.gal/deportes.

Todas as publicacións relativas a este proceso faranse polas seguintes canles:



- Na páxina Web municipal www.coruna.gal/deportes.
- Nos taboleiros de anuncios das instalacións deportivas municipais

Así mesmo, poderase obter información no teléfono de atención á cidadanía 010.

2. PERSOAS DESTINATARIAS

A **renovación** da matrícula vai dirixida a todo o alumnado matriculado e asistente nas EDM no curso 2022-23 que desexe renovar a súa matrícula para o vindeiro curso 2023-2024, tanto no caso das actividades xestionadas directamente polo SMD do Concello da Coruña así como polas concesionarias do Complexo Deportivo de San Diego e do Club do Mar de San Amaro.

As actividades que se estaban a desenvolver no Sporting Club Casino A Coruña pasarán a ser xestionadas directamente polo mesmo, polo tanto os trámites para a súa inscrición se realizarán nas súas instalacións.

Considerarase a **idade referida á data 31 de decembro de 2023**.

3. NORMAS RELATIVAS Á RENOVACIÓN

3.1 DEREITO Á RENOVACIÓN E PUBLICACIÓN DA LISTAXE

Terán dereito a renovar nas EDM todas as persoas que figuran inscritas como alumnado no curso 2022-2023, sempre que a actividade teña continuidade no curso 2023-2024 e cando a persoa cumpra co requisito de idade, asistencia á actividade e condición física necesarias para realizar a mesma.

A renovación realizarase na actividade, no grupo e horario no que se estea inscrito/a no curso 2022-23. O SMD poderá cambiar a denominación dos grupos co fin de ordenar a oferta das EDM. Neste caso, cada persoa quedará adscrita a un grupo equivalente ao que estaba matriculada.

No caso de que se deba realizar un cambio de grupo por idade ou nos casos de AGÁS, a coordinación das EDM asignaralle praza a esas persoas noutro grupo sempre e cando iso sexa posible polo número de prazas dispoñibles.

Para as actividades directamente xestionadas polo Concello, o SMD publicará a listaxe do alumnado das EDM con dereito a renovar na páxina web de deportes www.coruna.gal/deportes, nos taboleiros de anuncios das instalacións deportivas municipais onde se pode facer a renovación e no teléfono de atención a cidadanía 010.

A **listaxe provisional** publicárase o **24 de abril de 2023** e contra dita listaxe poderanse efectuar as **alegacións** que se estimen oportunas durante os días **25 e 26 de abril de 2023**.



As alegacións poderanse realizar por medios electrónicos de rexistro de entrada do Concello da Coruña ou presencialmente nos rexistros situados nas instalacións deportivas de C.D. Torre, C.D. Riazor ou Polideportivo do Barrio das Flores, preferentemente solicitando cita previa no teléfono de información gratuíta 010 ou no seguinte enlace <https://citaprevia.coruna.gal/>

A publicación da **listaxe definitiva** do alumnado con dereito a renovar publicarase o **28 de abril de 2023**

O período de matrícula será do **02 de maio ao 9 de xuño de 2023** solicitando cita en <https://citaprevia.coruna.gal/> e no teléfono de información gratuíta 010.

3.2 CAMBIOS DE GRUPO POR IDADE E AGÁS

Considerarase a idade a **31 de decembro de 2023**.

a) Cambios de grupo por idade de matriculación directa:

Sempre que se reúnan todos os requisitos establecidos, permitirase a continuación na mesma modalidade deportiva de EDM ao alumnado por razón de idade deba cambiar de grupo (o horario poderá ser distinto segundo dispoñibilidade).

As datas para a matriculación do dito alumnado será do **19 ao 23 de Xuño de 2023** (a.i).

En razón a iso, exceptúanse os grupos clasificados como **AGÁS** (punto 3.2.b)

b) Cambios de grupo por idade **AGÁS**:

b.1) Relación de grupos clasificados como **AGAS -18** (que non dispoñen en primeira instancia de prazas ou teñen varias opcións de horario):

- Alumnado de Natación de 6 a 8 anos, con cambio a Natación de 9 a 11 anos na Piscina Municipal de Riazor (de frecuencia 1 día e 2 días/semana).
- Alumnado de Minitenis de 6 a 8 anos na C.D. Torre, con cambio a Tenis de 9 a 11 anos na Cidade Deportiva de Riazor, C.D. Torre e Pº Novo Mesoiro.
- Alumnado de Natación de 9 a 11 anos, con cambio a Natación de 12 a 17 anos na Piscina Municipal de Riazor (de frecuencia 1 día e 2 días/semana).
- Alumnado de Tenis de 9 a 11 anos de C.D. Riazor con cambio a Tenis de 12 a 17 anos na C.D. Riazor.
- Alumnado de Tenis de 9 a 11 anos da Pº Novo Mesoiro con cambio a Tenis de 12 a 17 anos no Pº Novo Mesoiro.
- Alumnado de Patinaxe de 6 a 8 anos da Pº Nº1 de Riazor, con cambio a Patinaxe de 9 a 11 anos na Pº Nº1 de Riazor.



O alumnado dos grupos relacionados como AGÁS -18 poderán **solicitar praza nas EDM**, indicando a súa preferencia de horario, do **2 ao 31 de maio de 2023**. A **solicitud realizárase a través dun formulario en liña** cuxo enlace será enviado por correo electrónico ao alumnado afectado. Para estes efectos, será necesario que aquelas persoas que non teñan actualizado este dato no SMD, se poñan en contacto coa coordinación das EDM a través do teléfono 981 18 42 00 Extensión 25037 ou 25038, en horario de 08:00-15:00 h. de luns a venres.

Estes cambios autorizaranse nos supostos en que sexa posible por razón de ratio, nivel, dispoñibilidade de praza, etc. (art. 21.8 normativa de uso das instalacións deportivas, EDM e outras actividades).

No caso de que non se poidan ubicar todos/as os/as alumnos/as que están en situación de AGAS, realizárase un sorteo o día **14 de xuño** e publicarase o resultado na páxina web e nos taboleiros de anuncios das instalacións deportivas municipais. Unha vez publicada a listaxe o día **16 de Xuño de 2023** ou acordado co alumnado o grupo no que se vai incluír procederáse a realizar as matrículas entre os días **19 e 23 de Xuño** (a.i.). As persoas que non obteñan praza poderán acudir á convocatoria libre de Novas Matrículas.

O procedemento do **sorteo** para os AGÁS (sempre e cando sexa necesario) será o seguinte:

- Ordenarase por orde alfabética de apelidos. No caso de apelidos compostos ou con preposicións, só se terá en conta a primeira letra do apelido composto e non se terá en conta nunca a letra pola que empeza a preposición.
- Sacaranse dúas letras ao azar, sendo a primeira letra extraída a que corresponda coa inicial do primeiro apelido e a segunda a que corresponda coa inicial do segundo apelido.
- Cubriranse as prazas libres seguindo a orde alfabética que corresponde en función das letras extraídas.

b.2) AGÁS +18:

EDM DE ADULTOS de +18 que voluntariamente ou que por razón do seu nivel físico desexen cambiar a EDM DE ADULTOS de +60

Este alumnado poderá **solicitalo do 2 ao 31 de maio de 2023**. Para estes efectos, será necesario que aquelas persoas que o desexen pasen pola oficina de Coordinación das EDM en horario de 08:00-14:00 h. de luns a venres para cubrir o formulario de solicitud. Estes cambios autorizaranse nos supostos en que sexa posible por razón de ratio, nivel, dispoñibilidade de praza, etc. (art. 21.8 normativa de uso das instalacións deportivas, EDM e outras actividades). No caso de que non se poidan ubicar todos/as os/as alumnos/as nesta situación procederáse a realizar un sorteo co procedemento común para todos os AGAS (detallado no punto anterior).



Unha vez publicada a listaxe o día **16 de Xuño de 2023** ou acordado co alumnado o grupo no que se vai incluír, procederáse a realizar as matrículas entre os días **19 e 23 de Xuño** (a.i.).

3.3 CAMBIOS DE HORARIO

Todas o alumnado que solicite cambio de horario **terá que ter formalizada a súa matrícula** na súa praza de orixe no período de renovación **do 02 de maio ao 9 de xuño**.

Non se permiten cambios de modalidade deportiva, nin entre as instalacións de San Diego ou San Amaro entre si ou co resto de instalacións.

As **solicitudes** de cambio de horario presentaranse do **15 ao 21 de Xuño de 2023**, poderanse realizar por medios electrónicos de rexistro de entrada do Concello da Coruña ou presencialmente nos rexistros situados nas instalacións deportivas de C.D. Torre, C.D. Riazor ou Polideportivo do Barrio das Flores, preferentemente solicitando cita previa no teléfono de información gratuíta 010 ou no seguinte enlace <https://citaprevia.coruna.gal/>

No caso de que para un mesmo horario se rexistren máis solicitudes que prazas dispoñibles, realizarase un **sorteo o 27 de xuño de 2023** cun procedemento de sorteo análogo ao descrito para os grupos de AGÁS.

Os cambios de horario admitidos publicaranse o **30 de Xuño de 2023**

A formalización dos cambios que sexan estimados realizaranse do **3 ao 7 de xullo de 2023** nos devanditos rexistros. Será necesario aportar o recibo de pago da renovación do curso 2023-2024 para o dito cambio.

3.4 DATAS, LUGARES E HORARIO PARA A RENOVACIÓN E CAMBIOS

a) DATAS

- **Renovacións xerais: do 2 de maio ao 9 de xuño de 2023**
- **Renovacións con cambio de grupo por idade e AGAS: do 19 ao 23 de xuño de 2023**
 - **Grupos clasificados como AGÁS -18** (por non dispoñer de praza en primeira instancia ou ter que seleccionar horario):
 - Solicitudes en liña: do 2 ao 31 de maio de 2023
 - Sorteo de ser necesario: 14 de xuño de 2023
 - Publicación de listaxes: 16 de xuño de 2023
 - Renovación: do 19 ao 23 de xuño de 2023



- **Grupo clasificado como AGAS +18:** (EDM DE ADULTOS de +18 que voluntariamente ou que por razón do seu nivel físico desexen cambiar a EDM DE ADULTOS de +60)
 - Solicitudes presenciais na oficina de coordinación das EDM: do 2 ao 31 de maio de 2023
 - Sorteo de ser necesario: 14 de xuño de 2023
 - Publicación de listaxes: 16 de xuño de 2023
 - Renovación: do 19 ao 23 de xuño de 2023
- **Cambios de horario** (previa renovación da praza)
 - Solicitudes por rexistro: do 15 ao 21 de xuño de 2023
 - Sorteo de ser necesario: 27 de xuño de 2023
 - Publicación de listaxes: 30 de xuño de 2023
 - Formalización do cambio: do 3 ao 7 de xullo de 2023

Para a consulta telefónica os seguintes teléfonos:

- 981 18 98 04 y 981 18 98 00 (C.D. Riazor)
- 981 18 98 06 (Polideportivo do Barrio das Flores)
- 981 18 98 04 (C.D. Torre)
- Teléfono de atención a cidadanía 010

b) LUGAR E HORARIO

Nos rexistros dependentes da Concellaría de Deportes situados na Cidade Deportiva de Riazor, na Cidade deportiva da Torre Arsenio Iglesias ou no Polideportivo Municipal do Barrio das Flores, en horario de atención ao público de luns a venres de 08:15 a 14:00 horas ata o 14 de xuño e ata as 13.30 horas do 15 en adiante, preferentemente concertando cita en <https://citaprevia.coruna.gal/>, **sendo necesario concertar unha cita por cada renovación que se vaia tramitar.**

O rexistro da Cidade Deportiva de Riazor tamén estará aberto do 15 de maio ao 9 de xuño, os martes, xoves e venres en horario de 17:00 a 20:00 horas.

As **renovacións** das actividades das EDM que se desenvolven en **San Diego e San Amaro** realizaranse, nas mesmas datas, **nos devanditos centros deportivos** dentro do seu propio horario de atención ao público.

3.5 TAXAS E DOCUMENTACIÓN PARA A RENOVACIÓN

As taxas están reguladas na Ordenanza Fiscal núm. 15 do Concello da Coruña en vigor no ano 2023.

Segundo o artigo 8 da dita Ordenanza *“Esixirase o depósito previo das taxas correspondentes a ESCOLAS DEPORTIVAS MUNICIPAIS no momento de efectuarse a matriculación. Iniciada a prestación do servizo, a cantidade ingresada en concepto de depósito aplicarase ao importe*



definitivo da taxa, polo que procederá a súa devolución se o/a alumno/a solicita a baixa na actividade con antelación ao comezo do curso...”

A ordenanza contempla tarifas reducidas por rendemento económico ou IPREM, para o cal deberán aportar a documentación preceptiva **con carácter previo á renovación** nos rexistros do SMD.

O pago poderá efectuarse en efectivo ou con tarxeta.

A **documentación** necesaria para formalizar a **renovación** está indicada no apartado 7.f) das normas xerais destas bases.

3.6 RENUNCIA Á PRAZA

As persoas que, rematado o prazo de renovación que corresponda, non fixeran o pagamento da taxa correspondente entenderase que renuncian á praza na que podían renovar. A dita praza pasará á convocatoria libre e ofertarase no mes de setembro de 2023.

En todo caso, unha persoa que renunciou ou que non renovou unha praza por calquera circunstancia sempre vai poder optar á convocatoria libre por esa ou por outra praza que saia ofertada.

3.7 LIMITACIÓN NO NÚMERO DE ACTIVIDADES POR PERSOA

A limitación xeral é de dúas prazas como máximo no mesmo curso por persoa.

4 NORMAS DE ASISTENCIA DURANTE O CURSO ESCOLAR 2023-2024

Establécese unha porcentaxe de asistencia obrigatoria nas EDM do 60% das sesións lectivas do curso.

O alumnado só poderá, polo tanto, ter unha porcentaxe de falta inferior ao 40% das sesións anuais do curso. Esta situación deberá ser excepcional, debendo o alumnado como norma xeral asistir ás clases.

Non se requirirá que o alumnado presente un xustificante pola súa falta de asistencia. Non existindo distinción entre falta xustificada e non xustificada.

No caso de que se chegue ao 40% de faltas de asistencia o/a alumno/a debe causar baixa nas EDM sen dereito a percibir a devolución da correspondente taxa.

Non obstante no caso de ausencia continuada do alumno/a, a pesar de non ter chegado a ese 40% de faltas de asistencia e previo informe do profesorado, poñerémonos en contacto co/a alumno/a para que nos xustifique o motivo da súa ausencia co fin de ofertar esa praza no caso de estar vacante en calquera momento do curso.



5 CAMBIOS DE HORARIO AO LONGO DO CURSO ESCOLAR

Aquelas persoas que por circunstancias de conciliación laboral, persoal ou de calquera outra índole desexen cambiar o horario, na mesma modalidade deportiva, poderán acceder ás prazas vacantes que se publicarán unha vez rematada a convocatoria de novas matrículas sendo: ata o 31 de xaneiro de 2024 os maiores de 18 anos e os menores de 18 ata o 31 de decembro, que estarán a libre disposición. No seu caso, deberán tramitar conxuntamente a baixa no grupo do que desexan marchar e a alta no novo horario, sen necesidade de aboar novamente a taxa, agás a diferenza no importe no caso de pasar dunha frecuencia menor a unha frecuencia semanal maior (por exemplo, de dous días á semana a tres días a semana).

Rematado este prazo, non se admitirán máis cambios e deberán agardar á seguinte renovación co seu conseguinte novo prazo de cambios.

Non se permiten cambios de modalidade deportiva, nin entre as instalacións de San Diego ou San Amaro entre si ou co resto de instalacións.

6 OUTRAS NORMAS XERAIS

- a) **Idade:** a efectos de renovacións e novas matrículas considerarase a idade referida a data 31 de decembro de 2023.
- b) **Calendario lectivo:** todas as EDM adaptaranse ao calendario oficial escolar publicado pola Xunta de Galicia; en todo caso, o curso comezará o primeiro día hábil do mes de outubro de 2023 e rematará o último día hábil de xuño de 2024.
- c) Para matricularse nos grupos das EDM de Natación de 9-11, 12-17, +18, + 60 intenso, R.F, Tríatlon e Waterpolo é requisito ser capaz de nadar 25 m. sen tocar fondo nin suxeitarse a medios auxiliares fixos ou móbiles. Para o grupo de natación +18 intenso é preciso saber nadar 100 metros empregando dous estilos.

Para o resto dos grupos non é preciso saber nadar.

- d) A actividade de **Natación prenatal** ten **carácter mensual** e desenvólvese na Piscina Municipal de Riazor durante todo o ano (a excepción do período de peche anual da instalación).
Para inscribirse é necesario aboar a taxa en calquera dos rexistros de Deportes, concertando cita previa. A inscrición mensual actívase a semana anterior ao mes en que se queira realizar a actividade.
- e) Como norma xeral, establécese a **limitación de ocupar como máximo dúas prazas das EDM no mesmo curso**, exceptuando as actividades de recuperación funcional e natación prenatal, de forma temporal. Esta limitación establécese considerando conxuntamente as instalacións deportivas municipais de xestión directa así como os complexos deportivos de San Diego e San Amaro.



f) **Documentación para a renovacións/cambios de hora:**

- **Renovacións:** folia de renovación con todos os campos correctamente cumprimentados. Estará dispoñible en la web municipal e nos rexistros de deportes.
- **Acompañarase de:**
 - **Menores de 14 anos:** fotocopia do NIF (de non telo, do Libro de Familia) e do NIF dos/as proxenitores/as ou titores/as.
 - **Menores de idade a partir de 14 anos:** fotocopia do DNI do/a alumno/a e do DNI dos/as proxenitores/as ou titores/as.
 - **Maiores de idade:** fotocopia do NIF
 - Alumnado suxeito a tutela, con independencia da idade: fotocopia do NIF, se o tivese, e ademais, do documento legal que a acredite e do NIF do titor/a.
- **Cambios de hora:** folia de cambio de hora con indicación do grupo de orixe e o grupo de destino e o recibo de renovación, dispoñible na web municipal y en los rexistros de deportes.

De acordo co disposto no artigo 28.3 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, non se requirirán aos interesados datos ou documentos que fosen achegados anteriormente polo interesado a calquera Administración. A estes efectos, o interesado deberá indicar en que momento e ante que órgano administrativo presentou os citados documentos, debendo as Administracións Públicas solicitalos electronicamente a través das súas redes corporativas ou dunha consulta ás plataformas de intermediación de datos ou outros sistemas electrónicos habilitados para o efecto. Presumirase que esta consulta é autorizada polos interesados, salvo que conste no procedemento a súa oposición expresa ou a lei especial aplicable requira consentimento expreso, debendo, en ambos os casos, ser informados previamente dos seus dereitos en materia de protección de datos de carácter persoal. Excepcionalmente, se as Administracións Públicas non puidesen solicitar os citados documentos, poderán solicitar novamente ao interesado a súa achega.

- g) Coa formalización da matrícula, a persoa solicitante e, no seu caso, quen ostente a súa garda e custodia legal, declarará baixo a súa responsabilidade que son certos os datos facilitados. No caso de que o SMD detecte falsidade nos devanditos datos, a persoa causará baixa sen dereito á devolución das taxas aboadas. Así mesmo, o alumnado comprométese a cumprir coa normativas das actividades e das instalacións deportivas aprobadas polo Concello da Coruña.
- h) Coa presentación da solicitude e, no seu caso, a formalización da matrícula, entenderase que a persoa solicitante e, no seu caso, o seu pai/nai ou titor/a autoriza a utilización do móbil e correo electrónico como forma de aviso e comunicación por parte da empresa que xestiona as EDM.
- i) **Baixas nas actividades:** no caso de querer causar baixa nunha actividade, deberase solicitar expresamente, por rexistro de entrada.



Segundo o artigo 8 da dita Ordenanza *“Esixirase o depósito previo das taxas correspondentes a ESCOLAS DEPORTIVAS MUNICIPAIS no momento de efectuarse a matriculación. Iniciada a prestación do servizo, a cantidade ingresada en concepto de depósito aplicarase ao importe definitivo da taxa, polo que procederá a súa devolución se o/a alumno/a solicita a baixa na actividade con antelación ao comezo do curso...”*

- j) O SMD, por motivos técnicos, pedagóxicos, organizativos ou outras circunstancias concorrentes, resérvase a facultade de axustar os grupos e, se fose necesario, deixalos sen efecto.
- k) Farase un control do uso responsable das EDM, segundo as normas de uso das instalacións deportivas municipais, EDM e outras actividades aprobadas pola Xunta do Goberno Local do 20 de xullo de 2007.
- l) O Concello a través da empresa concesionaria del contrato de servizos de las EDM dispón dun servizo gratuíto de asistencia médica e hospitalaria, ata un máximo de 180 días, para o alumnado das escolas deportivas que sufra un accidente durante a clase e como consecuencia de levar a cabo a actividade proposta polo técnico responsable da mesma. En ningún caso a prestación deste servizo suporá recoñecemento de responsabilidade municipal sobre a lesión sufrida; senón que o mesmo debe incardinarse na vontade desta administración de implantar unha practica deportiva segura e de calidade, que teña activado en todo momento un protocolo que garanta unha atención, inmediata e a curto prazo, da persoa lesionada con servizos especializados en medicina deportiva.
- m) O SMD resérvase a facultade de interpretar e valorar as circunstancias concorrentes en cada caso.
- n) Os datos persoais facilitados polos solicitantes serán tratados polo Concello da Coruña con dirección en María Pita, 1 15001 A Coruña, para xestionar as Escolas Deportivas Municipais. A lexitimación para o tratamento dos datos persoais baséase na necesidade que a prestación dos servizos contemplada nas EDM e o que supón o tratamento de datos persoais. O Concello conservará os datos durante o tempo que sexa necesario para cumprir coa finalidade para a que se solicitaron e para determinar as posibles responsabilidades que se poidan derivar da finalidade exposta e do tratamento dos datos. Será de aplicación o disposto na normativa de arquivos e documentación.

Non se considerará cesión de datos cando sexa de aplicación a Lei 9/2017, do 8 de novembro, de Contratos do Sector Público, pola que se traspoñen ao ordenamento xurídico español as Directivas do Parlamento Europeo e do Consello 2014/23/UE e 2014/24/UE, do 26 de febreiro de 2014, xa que, como se indica na disposición adicional vixésima quinta, o contratista terá a consideración de encargado do tratamento dos datos de carácter persoal cuxo tratamento sexa responsable a entidade contratante

O interesado poderá exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación ao tratamento e portabilidade dos datos mediante comunicación por escrito dirixida ao Rexistro Xeral do Concello da Coruña, sito en Praza María Pita, 1. 15001



A Coruña, coa seguinte referencia na súa carta: "LOPD Exercicio de dereitos" (xunto á súa solicitude escrita e asinada, deberá acreditar a súa personalidade achegando fotocopia do DNI) ou ben mediante solicitude na sede electrónica. Dado o carácter confidencial da información, non poderá exercer os seus dereitos telefonicamente, posto que este medio non permite acreditar a identidade como titular dos datos rexistrados.