



Concello da Coruña

Área / Unidade ASISTENCIA SOCIAL AS0000B LAC	Documento 1051910V6Z	
Código de verificación  4G1G 6T71 4Z41 3I40 0CWY	Expediente 105/2025/5269	
	Fecha 30-07-2025	

ASUNTO: INFORME SOBRE A CONVENIENCIA E OPORTUNIDADE DE REDACTAR E APROBAR UNHA ORDENANZA MUNICIPAL DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR NO CONCELLO DA CORUÑA E INICIO DA TRAMITACIÓN DA CONSULTA PÚBLICA PREVIA SOBRE A DEVANDITA NORMA INFORME-PROPOSTA

O Concello da Coruña, a través da Concellaría de Benestar Social, Participación e Igualdade, prevé impulsar unha nova Ordenanza municipal reguladora do servizo de axuda no fogar no Concello da Coruña, co obxecto de substituír e actualizar de forma integral a normativa municipal pola que se rexía ata agora este sector de actividade.

O pleno da corporación municipal da Coruña aprobou de forma definitiva, en sesión celebrada o 02 de febreiro de 2010 a Ordenanza municipal do servizo de axuda no fogar do Concello da Coruña, publicada no Boletín Oficial da Provincia núm. 21, de data 2 de febreiro de 2010.

Posteriormente, o Pleno do Excmo. Concello da Coruña, en sesión celebrada o día 30 de marzo de 2012, acordou aprobar definitivamente a modificación da Ordenanza municipal reguladora do servizo de axuda a fogar, publicada no Boletín Oficial da Provincia núm. 73, de data 18 de abril de 2012.

O Concello da Coruña, consciente dos profundos cambios que se están a producir a nivel normativo na materia, que teñen un impacto directo sobre a vida cotiá das persoas, articula a referida ordenanza co fin, non só de regular, senón tamén de mellorar os servizos ofrecidos á cidadanía e ás empresas e ás demais institucións públicas e privadas.

A Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases de Réxime Local (BOE nº 80, do 3 de abril de 1985), faculta aos concellos para exercer competencias, nos termos da lexislación do Estado e das Comunidades Autónomas, en materia de avaliación e información de situacións de necesidade social e a atención inmediata a persoas en situación ou risco de exclusión social.

A Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, regula o dereito de todas as persoas aos servizos sociais, correspondéndolles aos poderes públicos garantir este dereito, posibilitando así que as liberdades e igualdades entre individuos sexan reais e efectivas, tal e como consagra a propia Constitución Española.

A Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, establece no seu capítulo II do Título I, o catálogo de servizos sociais, onde define o servizo de axuda no fogar coma un servizo consistente en ofrecerlles un conxunto de atencións ás persoas ou familias no seu propio domicilio, para facilitar o seu desenvolvemento e permanencia no seu contorno habitual. Esta mesma lei establece no seu artigo 11.f) que é función dos servizos sociais comunitarios básicos a xestión da axuda no fogar.

Coa entrada en vigor da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal e Atención ás persoas en situación de dependencia, así como a normativa estatal e galega que a desenvolve, fíxose necesario establecer un novo marco regulador de carácter básico dos contidos, formas de prestación e aspectos procedementais e organizativos de axuda no fogar de maneira que coa aprobación da Orde do 22 de xaneiro de 2009 pola que se regula o servizo de axuda no fogar, se estableceron pautas de carácter



Concello da Coruña

xeral para asegurar un nivel equitativo de atención a todas as persoas que tiñan limitada a súa autonomía persoal.

O Decreto 254/2011, do 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia, establece no seu artigo 7. b) como requisito xeral dos centros e programas de servizos sociais, dispoñer dunhas normas de funcionamento, visadas polo órgano competente en materia de autorización e inspección de servizos sociais da Xunta de Galicia, que garanta o respecto ao dereito das persoas usuarias e establezan as condicións de prestación e desenvolvemento dos servizos.

O Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, fai necesario adaptar a normativa municipal existente en materia de axuda no fogar co fin de dar cumprimento ao establecido na disposición derradeira primeira do citado decreto, tendo en conta en todo caso os preceptos da Orde do 22 de xaneiro de 2009 que manteñen a súa vixencia en todo o que non se opoña ao previsto neste decreto.

O Decreto 149/2013, do 5 de setembro, polo que se define a carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e se determina o sistema de participación das persoas usuarias no financiamento do seu custo, dálle unha nova redacción aos artigos 14.2, 59 e 61 do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, polo que se fai necesario adaptar a normativa municipal existente en materia de axuda no fogar ao establecido nos mencionados artigos.

O Decreto 148/2014, do 6 de novembro, polo que se modifica o Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, entre outros aspectos, modifica a regulación co copagamento do servizo municipal de axuda no fogar en réxime de libre concorrência.

A Orde do 31 de maio de 2016 pola que se modifica o módulo de financiamento do servizo de axuda no fogar a persoas en situación de dependencia, modifica os criterios para o financiamento do servizo de axuda no fogar, recollidos no anexo III do Decreto 99/2012. Posteriormente, a Orde do 14 de decembro de 2021 e mais a Orde do 2 de xuño de 2023, volven modificar novamente o módulo de financiamento do servizo de axuda no fogar a persoas en situación de dependencia.

A ORDE do 30 de novembro de 2023 pola que se modifica a Orde do 2 de xaneiro de 2012, de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do Sistema para a Autonomía e a Atención á Dependencia, o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes, incrementa as intensidades do servizo de axuda no fogar na modalidade de dependencia, para adaptarse ao Real Decreto 675/2023, do 18 de xullo, polo que se modifica o Real Decreto 1051/2013, do 27 de decembro, polo que se regulan as prestacións do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, establecidas na Lei 39/2006, do 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal e Atención ás persoas en situación de dependencia.

O concello da Coruña, coa finalidade de adaptar a regulación dos cambios normativos producidos desde a aprobación da anterior ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar, formula esta nova ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar para os efectos de garantir, entre outras finalidades e obxectivos, unha mellor calidade de vida das persoas usuarias, posibilitar a súa permanencia no seu contorno de convivencia habitual e favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio das persoas usuarias, e regular os requisitos e condicións da prestación do servizo de axuda no fogar municipal a través da presente ordenanza.

A elaboración e aprobación da nova Ordenanza municipal reguladora do servizo de axuda no fogar no Concello da Coruña require da realización dunha consulta pública previa co obxecto de recadar a opinión da



Concello da Coruña

ciudadanía e das organizacións máis representativas que poidan considerarse interesadas ou afectadas por esta nova regulación municipal.

Este trámite de consulta preliminar atopa o seu fundamento legal no artigo 9.2 da Constitución Española, no que se recolle a obriga dos poderes públicos de facilitar a participación de todos os cidadáns na vida pública.

Por outra banda, o artigo 129.5 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas, establece a obriga de posibilitar a participación activa dos posibles destinatarios na elaboración das normas. Na mesma liña, o artigo 133 da Lei 39/2015 establece que, con carácter previo á elaboración dun proxecto normativo, se promoverá unha consulta pública para recadar a opinión da cidadanía.

Por todo o exposto, propónse o seguinte.

PRIMEIRO: Someter a trámite de consulta pública previa previsto no artigo 133 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas, o texto relativo á Ordenanza municipal reguladora do servizo de axuda no fogar do Concello da Coruña como anexo deste informe proposta

SEGUNDO: Abrir un período de información pública durante un prazo de 20 días hábiles a contar a partir do día seguinte ao da publicación deste documento na páxina web municipal www.coruna.gal para que as persoas ou entidades interesadas poidan formular achegas ou suxestións que consideren oportunas.

A Coruña, na data da sinatura electrónica deste documento electrónica

A xefa de servizo de Servizos Sociais
Lorena Abad Carrera

A directora da Area de Benestar Social
Regla Davila Caballero

CONFORME

A concelleira delegada da Area de Benestar Social, Participación e Igualdade
Nereida Canosa Domínguez



ANEXO. TEXTO QUE SE SOMETERÁ AO TRÁMITE DE CONSULTA PÚBLICA PREVIA

CONSULTA PÚBLICA PREVIA SOBRE O ANTEPROXECTO DE ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DO SERVIZO DE AXUDA NO FOGAR.

1. ANTECEDENTES

O Concello da Coruña, a través da Concellaría de Benestar Social, Participación e Igualdade, prevé impulsar unha nova Ordenanza municipal reguladora do servizo de axuda no fogar no Concello da Coruña, co obxecto de substituír e actualizar de forma integral a normativa municipal pola que se rexía ata agora este sector de actividade.

O pleno da corporación municipal da Coruña aprobou de forma definitiva, en sesión celebrada o 02 de febreiro de 2010 a Ordenanza municipal do servizo de axuda no fogar do Concello da Coruña, publicada no Boletín Oficial da Provincia núm. 21, de data 2 de febreiro de 2010.

Posteriormente, o Pleno do Excmo. Concello da Coruña, en sesión celebrada o día 30 de marzo de 2012, acordou aprobar definitivamente a modificación da Ordenanza municipal reguladora do servizo de axuda a fogar, publicada no Boletín Oficial da Provincia núm. 73, de data 18 de abril de 2012.

O Concello da Coruña, consciente dos profundos cambios que se están a producir a nivel normativo na materia, que teñen un impacto directo sobre a vida cotiá das persoas, articula a referida ordenanza co fin, non só de regular, senón tamén de mellorar os servizos ofrecidos á cidadanía e ás empresas e ás demais institucións públicas e privadas.

A Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases de Réxime Local (BOE nº 80, do 3 de abril de 1985), faculta aos concellos para exercer competencias, nos termos da lexislación do Estado e das Comunidades Autónomas, en materia de avaliación e información de situacións de necesidade social e a atención inmediata a persoas en situación ou risco de exclusión social.

A Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, regula o dereito de todas as persoas aos servizos sociais, correspondéndolles aos poderes públicos garantir este dereito, posibilitando así que as liberdades e igualdades entre individuos sexan reais e efectivas, tal e como consagra a propia Constitución Española.

A Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, establece no seu capítulo II do Título I, o catálogo de servizos sociais, onde define o servizo de axuda no fogar coma un servizo consistente en ofrecerlles un conxunto de atencións ás persoas ou familias no seu propio domicilio, para facilitar o seu desenvolvemento e permanencia no seu contorno habitual. Esta mesma lei establece no seu artigo 11.f) que é función dos servizos sociais comunitarios básicos a xestión da axuda no fogar.

Coa entrada en vigor da Lei 39/2006, do 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal e Atención ás persoas en situación de dependencia, así como a normativa estatal e galega que a desenvolve, fíxose necesario establecer un novo marco regulador de carácter básico dos contidos, formas de prestación e aspectos procedementais e organizativos de axuda no fogar de maneira que coa aprobación da Orde do 22 de xaneiro de 2009 pola que se regula o servizo de axuda no fogar, se estableceron pautas de carácter xeral para asegurar un nivel equitativo de atención a todas as persoas que tiñan limitada a súa autonomía persoal.

O Decreto 254/2011, do 23 de decembro, polo que se regula o réxime de rexistro, autorización, acreditación e a inspección dos servizos sociais en Galicia, establece no seu artigo 7. b) como requisito xeral dos centros e programas de servizos sociais, dispoñer dunhas normas de funcionamento, visadas polo órgano competente en materia de autorización e inspección de servizos sociais da Xunta de Galicia, que



Concello da Coruña

garanta o respecto ao dereito das persoas usuarias e establezan as condicións de prestación e desenvolvemento dos servizos.

O Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, fai necesario adaptar a normativa municipal existente en materia de axuda no fogar co fin de dar cumprimento ao establecido na disposición derradeira primeira do citado decreto, tendo en conta en todo caso os preceptos da Orde do 22 de xaneiro de 2009 que manteñen a súa vixencia en todo o que non se opoña ao previsto neste decreto.

O Decreto 149/2013, do 5 de setembro, polo que se define a carteira de servizos sociais para a promoción da autonomía persoal e a atención ás persoas en situación de dependencia e se determina o sistema de participación das persoas usuarias no financiamento do seu custo, dálle unha nova redacción aos artigos 14.2, 59 e 61 do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, polo que se fai necesario adaptar a normativa municipal existente en materia de axuda no fogar ao establecido nos mencionados artigos.

O Decreto 148/2014, do 6 de novembro, polo que se modifica o Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, entre outros aspectos, modifica a regulación co copagamento do servizo municipal de axuda no fogar en réxime de libre concorrência.

A Orde do 31 de maio de 2016 pola que se modifica o módulo de financiamento do servizo de axuda no fogar a persoas en situación de dependencia, modifica os criterios para o financiamento do servizo de axuda no fogar, recollidos no anexo III do Decreto 99/2012. Posteriormente, a Orde do 14 de decembro de 2021 e mais a Orde do 2 de xuño de 2023, volven modificar novamente o módulo de financiamento do servizo de axuda no fogar a persoas en situación de dependencia.

A ORDE do 30 de novembro de 2023 pola que se modifica a Orde do 2 de xaneiro de 2012, de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do Sistema para a Autonomía e a Atención á Dependencia, o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes, incrementa as intensidades do servizo de axuda no fogar na modalidade de dependencia, para adaptarse ao Real Decreto 675/2023, do 18 de xullo, polo que se modifica o Real Decreto 1051/2013, do 27 de decembro, polo que se regulan as prestacións do Sistema para a Autonomía e Atención á Dependencia, establecidas na Lei 39/2006, do 14 de decembro, de Promoción da Autonomía Persoal e Atención ás persoas en situación de dependencia.

O concello da Coruña, coa finalidade de adaptar a regulación aos cambios normativos producidos desde a aprobación da anterior ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar, formula esta nova ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar aos efectos de garantir, entre outras finalidades e obxectivos, unha mellor calidade de vida das persoas usuarias, posibilitar a súa permanencia no seu contorno de convivencia habitual e favorecer e potenciar a autonomía persoal no propio domicilio das persoas usuarias, e regular os requisitos e condicións da prestación do servizo de axuda no fogar municipal a través da presente ordenanza.

O artigo 128 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, de procedemento administrativo común das Administracións Públicas dispón o seguinte:

Artículo 128. Potestad reglamentaria.

1. El ejercicio de la potestad reglamentaria corresponde al Gobierno de la Nación, a los órganos de Gobierno de las Comunidades Autónomas, de conformidad con lo establecido en sus respectivos Estatutos, y a los órganos de gobierno locales, de acuerdo con lo previsto en la Constitución, los Estatutos de Autonomía y la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local.



Concello da Coruña

Por outro lado, esta nova ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar debe de orientarse polos principios de boa regulación; de necesidade, eficacia, proporcionalidade, seguridade xurídica, transparencia e eficiencia, previstos no artigo 129 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas.

2. OBXECTIVOS

Como se expuxo nos antecedentes, a redacción e aprobación dunha nova Ordenanza municipal reguladora do Servizo de Axuda no Fogar do Concello da Coruña ten por finalidade relizar unha nova ordenanza adaptada aos cambios lexislativos, técnicos e sociais que afectan directamente ao deseño e funcionamento deste servizo público esencial. Neste contexto, os obxectivos xerais da nova ordenanza son os seguintes:

1. **Adequar a normativa municipal ao novo marco lexislativo autonómico e estatal**, garantindo a coherencia coa normativa vixente e co modelo organizativo impulsado polo Consorcio Galego.
2. **Regular de forma clara as distintas modalidades do servizo** (SAF dependencia, SAF básico e intervencións por urxencia social), así como os criterios de acceso, intensidade, revisión e finalización da prestación.
3. **Establecer un sistema de copagamento baseado na capacidade económica da persoa usuaria**, conforme á normativa autonómica, garantindo os principios de equidade, solidariedade e sostibilidade.
4. **Fomentar a intervención social individualizada**, a través da elaboración e seguimento de proxectos individualizados de intervención, garantindo unha atención personalizada, integral e centrada na persoa.
5. **Recoñecer os dereitos e deberes das persoas usuarias**, promovendo a súa participación activa no proceso de intervención e a defensa dos seus dereitos no marco dunha atención digna, profesional e respectuosa.
6. **Reforzar o carácter preventivo, rehabilitador e comunitario do SAF**, especialmente nas situacións de vulnerabilidade social, contribuíndo á inclusión social e á cohesión comunitaria.
7. **Mellorar a xestión do servizo e a coordinación interinstitucional**, establecendo un marco normativo que favoreza unha intervención eficaz, áxil e adaptada ás necesidades reais da poboación.
8. **Garantir** un acceso equitativo ao servizo mediante un sistema de copagamento progresivo, que teña en conta a capacidade económica das persoas usuarias e que estableza medidas correctoras para situacións de vulnerabilidade social ou risco de exclusión.
9. **Fomentar** a participación cidadá e das entidades representativas na definición da norma, garantir os dereitos das persoas usuarias e asegurar canles eficaces para a información, reclamación e mellora continua do servizo.

3. PRINCIPAIS ASPECTOS QUE REGULA

A ordenanza reguladora do servizo de axuda no fogar regulará os seguintes aspectos do servizo de axuda ao fogar:



Concello da Coruña

- Disposicións xerais relativas ás seguintes cuestións:
 - obxecto, ámbito de aplicación, tipoloxía e obxectivos do servizo
 - Atencións de carácter básico e de carácter complementario
 - Requisitos de acceso ao servizo de axuda ao fogar
 - Dereitos e deberes das persoas usuarias e o réxime de incompatibilidades
- Disposicións relativas as formas de prestacións do servizo e requisitos específicos
- Disposicións relativas á prestación do servizo:
 - Modalidades de acceso ao servizo segundo a tipoloxía do servizo de axuda ao fogar
 - Procedemento de Servizo de atención ao fogar SAF Dependencia
 - Procedemento de Servizo de atención ao fogar SAF Básico
 - Procedemento de Servizo de atención ao fogar SAF Básico por urxencia sobrevivida
 - Causas de denegación do SAF BASICO
 - Causas de suspensión temporal e de extinción e modificación do servizo
 - Determinación da capacidade económica do sistema de atención a persoas usuarias de dependencia,
 - Determinación da capacidade económica das persoas usuarias do servizo de axuda no fogar de libre concorrência (prestación básica, PADSS) e doutros servizos de atención domiciliaria que impliquen copagamento
 - Participación no financiamento do servizo das persoas dependentes con dereito de atención recoñecido como usuarias do servizo de axuda no fogar
 - Participación das persoas usuarias no financiamento doutros servizos que impliquen copagamento

4. POSIBLES SOLUCIÓNS ALTERNATIVAS REGULATORIAS

O Concello da Coruña podería dar resposta ás necesidades descritas optando por algunha das seguintes alternativas:

1ª) Manter a vixencia da actual normativa municipal en materia de axuda no fogar. Esta alternativa non permitiría a actualización integral conforme ao novo marco regulatorio derivado das sucesivas modificacións normativas expostas no inicio deste anexo.

2ª) Abordar a aprobación dunha nova ordenanza municipal do servizo de axuda no fogar que permita a adaptación a normativa en vigor, favorecendo, unha maior seguridade xurídica, accesibilidade e tratamento integral do servizo de axuda no fogar e dar así resposta as necesidades e novas situacións das persoas usuarias do servizo.

Por iso, considerase que a aprobación desta nova ordenanza municipal reguladora do servizo de axuda a fogar do Concello da Coruña dará cumprimento axeitado ao conxunto da problemática descrita nos antecedentes desta consulta previa.

5. CANLE DE PARTICIPACIÓN

Os cidadáns e cidadás e as entidades que así o consideren oportuno, poderán facer chegar as súas opinións ou suxestións sobre os aspectos formulados no texto desta consulta durante os 20 días hábiles que durará o período de información pública, a contar a partir do día seguinte ao da súa publicación na web municipal www.coruna.gal. Así, poderán achegar as súas propostas a través do formulario que se habilitará ao efecto na web municipal.