

PROGRAMA A CORUÑA Y EL CONSUMO DE LA OMIC

7. Derechos y deberes de las personas consumidoras

Objetivo: Ofrecer la información necesaria para que los/as consumidores/as conozcan cómo ejercer sus derechos y deberes.

1. Reclamar en la OMIC

Objetivos: Conocer la estructura y funcionamiento de las diferentes instituciones de consumo en concreto la OMIC de A Coruña. Conocer las diferentes maneras de reclamar y cómo hacerlo correctamente. Saber las diferencias existentes entre las consultas, las reclamaciones, las denuncias y la solicitud de arbitraje. Aprender a cubrir una hoja de reclamaciones.

Destinatarios: alumnado de ESO, Bachillerato y Ciclos Formativos, adultos.

2. Derechos y deberes

Objetivos: Conocer los derechos y deberes de las personas consumidoras y usuarios. Adoptar elementos de todo tipo que les permitan situarse ante la sociedad como personas consumidoras conscientes, críticas, responsables y solidarias. Adoptar decisiones de compra responsable.

Destinatarios: alumnado de ESO, Bachillerato, Ciclos Formativos, Adultos.