

PROGRAMA A CORUÑA E O CONSUMO DA OMIC

7. Dereitos e deberes das persoas consumidoras

Obxectivo: Ofrecer a información necesaria para que os/as consumidores/as coñezan como exercer os seus dereitos e deberes.

1. Reclamar na OMIC

Obxectivos: Coñecer a estrutura e funcionamento das diferentes institucións de consumo en concreto a OMIC da Coruña. Coñecer as diferentes maneiras de reclamar e como facelo correctamente. Saber as diferenzas existentes entre as consultas, as reclamacións, as denuncias e a solicitude de arbitraje. Aprender a cubrir unha folla de reclamacións.

Destinatarios: alumnado de ESO, Bacharelato e Ciclos Formativos, adultos.

2. Dereitos e deberes

Obxectivos: Coñecer os dereitos e deberes das persoas consumidoras e usuarios. Adoptar elementos de todo tipo que lles permitan situarse na sociedade como persoas consumidoras conscientes, críticas, responsables e solidarias. Adoptar decisións de compra responsable.

Destinatarios: alumnado de ESO, Bacharelato, Ciclos Formativos, Adultos